

A kiszervezett tevékenységek köre és a kiszervezett tevékenységet végzők jegyzéke

1) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó - tevékenységeit kiszervezte a **Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.**-hez (1122 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.; Cg.: 01-09-362852):

- a Bank számlavezető rendszerének és a hozzá kapcsolódó alrendszerek üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt rendszer üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a Rendszer üzemeltetési feladatok (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a Bank hálózati infrastruktúrájának üzemeltetési feladatainak (eszközök üzemeltetése, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- egyéb Banki alkalmazások üzemeltetési feladatainak (éles, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a tartalék számítógépközpontban lévő tartalék rendszerek üzemeltetési feladatainak (üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a Bank integrált rendszerének, a pénzpiacokon végzett kereskedői tevékenység automatizálásának, illetve a piaci pozíciók követését biztosító treasury front office rendszeregyüttes üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- üzemelteti a telephelyén kiépített KHR központi infrastruktúrát és a hozzá tartozó helyi hálózatot, biztosítja az Adattovábbító alkalmazás elérését a referencia-szolgáltató (MTB Zrt.) telephelyén, valamint biztosítja a biztonságos adatáramlást a KHR rendszer és a referenciaadat-szolgáltató között
- a SAP rendszer üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás,

adminisztráció) ellátása

- a Bank értékpapír és pénzforgalmi számlavezető rendszerének üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- az Electra – elektronikus ügyfélkapcsolati szolgáltatás – üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt rendszer üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a megbízás alapján vezetett devizaszámla kezelésére vonatkozó rendszer üzemeltetési feladatainak (teszt, tartalék, éles rendszer üzemeltetés, felhasználó támogatás, mentés/visszaállítás, adminisztráció) ellátása
- a Vezetői Információs Rendszer alkalmazás üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a Bank Takarékszövetkezeti Integrált Előtét Rendszerének (TIER) a hozzá kapcsolódó alrendszerek üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt rendszer üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a KHR rendszerhez történő kapcsolódás biztosítása (adattovábbítás, üzemeltetés, karbantartás)
- központi kivonat nyomtatás biztosítása
- a GSM készülékekre SMS üzenetet küld az adott ügyfél kártyahasználata során végrehajtott ATM és POS tranzakciókról, valamint az interneten keresztül nyújtott értékpapír szolgáltatásokhoz kapcsolódó belépésekről és tranzakciókról
- a bank által az Ügyfelei számára küldendő SMS üzenetek kiküldése, technikai hátterének, üzemeltetésének biztosítása
- a tartalék számítógépközpontban lévő tartalék rendszerek üzemeltetési feladatainak (üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása, valamint gépterem és annak áramellátásának biztosítása
- az általa kifejlesztett Elszámoló modul üzemeltetése, üzemi karbantartás és támogatás, a bankszámlákon végzett fizetési műveletekhez kapcsolódó elszámolási feladatok elvégzése

- a Központi Nyilvántartás nyilatkozatadatainak adattovábbítása, valamint az adattovábbítással kapcsolatos teljes jogú képviselővel kapcsolatos feladatokat ellátása
- a Központi Nyilatkozat nyilvántartás adatszolgáltatáshoz szükséges technikai feltételek, a technikai üzemeltetés biztosítása
- Adatbáziskezelő szoftver üzemeltetésével, illetve alkalmazásával összefüggő feladatok ellátása
- a Takinfo Intranet oldal jelentés feltöltő felületének üzemeltetése
- a Szövetkezeti Hitelintézetekre vonatkozó adatbázis üzemeltetése
- az EQUENS SE cég által üzemeltetett elektronikus adatfeldolgozási rendszerrel kapcsolatos interface program (Egységesítő rendszer) fejlesztése
- Banki rendszerek és alkalmazások folyamatos működésének és a szerverek vírusvédelmének biztosítása

2) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó - tevékenységeit kiszervezte az **IQSS Informatikai és Szolgáltató Kft.**-hez (2000 Szentendre, Fiastyúk u.1/c.; Cg.: 13-09-098792):

- a Vezetői Információs Rendszerre épülő fejlesztési feladatok (riportok készítése, adatbázishoz kapcsolódó feladatok) ellátása
- a Biztosítékkezelő és Ügyfélnyilvántartó rendszer alkalmazás üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás, üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a Bank Befektetési Szolgáltatási terület rendszereinek, valamint az SAP rendszer mentési feladatainak (éles-, tartalék-, tesztrendszer) ellátása
- a Bank Befektetési Szolgáltatási terület rendszereinek, valamint az SAP rendszer operációs rendszer szintű üzemeltetési feladatainak (éles-, tartalék-, tesztrendszer) ellátása
- a kártyaigénylő rendszer üzemeltetésének ellátása

3) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó - tevékenységeit kiszervezte a **G4S Készpénzlogisztikai Kft.-**hez (1139 Budapest, Rozsnyai utca 21-25.; Cg.: 01-09-070377):

- pénz- és értékszállítás, valamint **tárolási szolgáltatás**
- **ATM üzemeltetési szolgáltatás (Takarékbanki ATM-re vonatkozóan)**

4) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó - tevékenységeit kiszervezte az **Areus Infokommunikációs Zrt.-**hez (1037 Bp., Montevideo u. 5., Cg.: 01-09-466930):

- **az irodai munkaállomás környezetet kiszolgáló szerverek, Elektronikus Pénzrendelési Rendszer üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) és Vezetői információs rendszer üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt szerver operációs rendszer szintű üzemeltetése, mentése) ellátása**

5) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó - tevékenységeit kiszervezte a **Datalogic Kft.-**hez (1151 Budapest, Szócs Bertalan u. 50., Cg.: 01-09-267459):

- **a Bank Web Alapú Adatrögzítő rendszerének szoftverfejlesztése és támogatása**

6) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **First Data Slovakia s.r.o** céghez (2314 Bratislava, Röntgenova 1; 851 01 Slovakia, reg. sz. 313 72 074):

- **kártya-kibocsátási, kártyaműveleti, ATM és POS elfogadási, valamint bankkártya management, illetve eszköz felügyeleti szolgáltatások**, elektronikus adatfeldolgozás
- tranzakció engedélyezés
- bankkártya ügyfélszolgálat

7) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **MULTICARD Műanyagkártya-gyártó**

Kft.-hez (1122 Bp., Háros u. 7., Cg: 01-09-063612):

- elektronikus adatfeldolgozás
- a bankkártya gyártás, megszemélyesítés, tárolás, postázás, valamint a PIN kód gyártás és postázás ellátása
- nyersplasztik gyártás

8) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **MAX Multitrade Kft.**-hez (2212 Csévharaszt, Farkasordító dűlő 1., Cg.: 13-09-084603):

- elektronikus pénzrendelő rendszer üzemeltetésének támogatása

9) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **ITOP D4SOL Kft.**-hez (1039 Budapest, Boglár u. 4. 2/11., Cg.: 01-09-942994):

- Desktop üzemeltetés - Bank kliensoldali vírusvédelmi rendszerének üzemeltetése, KELER, MMTS, Reuters banki alkalmazások kliens oldali üzemelésének támogatása
- a tartalék számítógépközpontban lévő tartalék rendszerek üzemeltetési feladatainak ellenőrzése (üzemeltetés, biztonsági mentés)
- Log elemző rendszer operátori feladatai
- informatikai biztonsági rendszerekkel kapcsolatos koordinátori feladatok

10) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Kancellár.hu Informatikai Zrt.**-hez (1138 Budapest, Népfürdő u. 22., Cg.: 01-10-046087):

- banki szoftverrendszer felhasználási jogát, verziókövetését, hibaelhárítását és beállítását végzi Tanácsadás, tűzfal, spam szűrő rendszer üzemeltetés

- a bank határvédelmi rendszereire vonatkozó rendszertámogatási feladatok ellátása

11) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **NextiraOne Magyarország Kft.**-hez (1117 Budapest, Budafoki út 60., Cg.: 01-09-696931):

- központi irodaépület helyi informatikai hálózat eszközeinek karbantartása, konfigurációja

12) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **ApPello Kft.**-hez (1054 Budapest, Tüköry u. 5., Cg.: 01-10-09-673842):

- a Biztosítékkezelő és Ügyfélnyilvántartó rendszer alkalmazás szoftvertámogatása

13) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **LOXON Solutions Kft.**-hez (1134 Budapest, Lőportár u. 20/B., Cg.: 01-09-86473):

- TIER rendszer fejlesztési feladatainak ellátása

14) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **EQUENS SE** céghez (Mainzer Landstrasse 201, D-60326 Frankfurt am Main):

- elektronikus adatfeldolgozás

15) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **e-Jogsegéd Kft.**-hez (11134 Budapest, Lehel út 11., Cg.: 01-09-938288):

- elektronikus végrehajtói megkeresések fogadása

16) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Cardinal Kft.**-hez (1025 Budapest, Pusztaszeri út 91., Cg.: 01-09-165166):

- Electra Internet Bank Szoftver önálló specifikációkban meghatározott fejlesztési feladatainak elvégzése

17) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Dimension Data Magyarország Kft.**-hez (1117 Budapest, Budafoki út 60., Cg.: 01-09-696931):

- a LAN, WAN hálózati berendezések hibaelhárítása és konfigurálása
- a Cisco Hálózati Eszközökre vonatkozóan a hardver, vagy az eszközökön futó szoftver hibája által okozott rendellenes hálózati működés elhárítása

18) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **EURO ONE Számítástechnikai Zrt.**-hez (1145 Budapest, Újvilág u. 50-52., Cg.: 01-10-041733):

- a banki Intranet rendszer továbbfejlesztésére és felhasználói támogatására irányuló feladatokat ellátása