

A kiszervezett tevékenységek köre és a kiszervezett tevékenységet végzők jegyzéke

- 1) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó - tevékenységeit kiszervezte a **Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.**-hez (1122 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.; cégj. sz.: 01-09-362852):
- a Bank számlavezető rendszerének és a hozzá kapcsolódó alrendszerek üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt rendszer üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
 - a Rendszer üzemeltetési feladatok (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
 - a Bank hálózati infrastruktúrájának üzemeltetési feladatainak (eszközök üzemeltetése, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
 - egyéb Banki alkalmazások üzemeltetési feladatainak (éles, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
 - a tartalék számítógépközpontban lévő tartalék rendszerek üzemeltetési feladatainak (üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
 - a Bank integrált rendszerének, a pénzpiacokon végzett kereskedői tevékenység automatizálásának, illetve a piaci pozíciók követését biztosító treasury front office rendszeregyüttes üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
 - a telephelyén kiépített KHR központi infrastruktúra és a hozzá tartozó helyi hálózat üzemeltetése, az adattovábbító alkalmazás elérésének biztosítása a referencia-szolgáltató (MTB Zrt.) telephelyén, valamint a biztonságos adatáramlás biztosítása a KHR rendszer és a referenciaadat-szolgáltató között;
 - a Bank értékpapír és pénzforgalmi számlavezető rendszere üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
 - az Electra – elektronikus ügyfélkapcsolati szolgáltatás – üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt rendszer üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
 - a megbízás alapján vezetett devizaszámla kezelésére vonatkozó rendszer üzemeltetési feladatainak (teszt, tartalék, éles rendszer üzemeltetés, felhasználó támogatás, mentés/visszaállítás, adminisztráció) ellátása;
 - a Vezetői Információs Rendszer alkalmazás üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
 - a Bank Takarékszövetkezeti Integrált Előtét Rendszerének (TIER), a hozzá kapcsolódó alrendszerek üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt rendszer üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása;
 - a KHR rendszerhez történő kapcsolódás biztosítása (adattovábbítás, üzemeltetés, karbantartás);
 - központi kivonat nyomtatás biztosítása;
 - a GSM készülékekre SMS üzenet küldése az adott ügyfél kártyahasználata során végrehajtott ATM és POS tranzakciókról, valamint az interneten keresztül nyújtott értékpapír szolgáltatásokhoz kapcsolódó belépésekről és tranzakciókról;
 - a bank által az Ügyfelei számára küldendő SMS üzenetek kiküldése technikai hátterének, üzemeltetésének biztosítása;
 - a tartalék számítógépközpontban lévő tartalék rendszerek üzemeltetési feladatainak (üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása, a gépterem áramellátásának

- biztosítása;
- az általa kifejlesztett Elszámoló modul üzemeltetése, üzemi karbantartás és támogatás, a bankszámlákon végzett fizetési műveletekhez kapcsolódó elszámolási feladatok elvégzése;
 - Posta Modul üzemeltetése;
 - a Központi Nyilvántartás nyilatkozatadatainak adattovábbítása, valamint az adattovábbítással kapcsolatos teljes jogú képviselővel kapcsolatos feladatokat ellátása;
 - a központi nyilatkozat nyilvántartás adatszolgáltatáshoz szükséges technikai feltételek, a technikai üzemeltetés biztosítása;
 - „SharePoint” adatbázis kezelő szoftver üzemeltetésével, illetve alkalmazásával összefüggő feladatok ellátása;
 - a Takinfo Intranet oldal jelentés feltöltő felületének üzemeltetése;
 - a Szövetkezeti Hitelintézetekre vonatkozó adatbázis üzemeltetése,
 - az EQUENS SE cég által üzemeltetett elektronikus adatfeldolgozási rendszerrel kapcsolatos interface program (Egységsítő rendszer) fejlesztése;
 - Banki rendszerek és alkalmazások folyamatos működésének és a szerverek vírusvédelmének biztosítása;
 - a kártyaigénylő rendszer üzemeltetésének ellátása,
 - Log elemző rendszer operátori feladatai;
 - informatikai biztonsági rendszerekkel kapcsolatos koordinátori feladatok;
 - elektronikus pénzrendelő rendszer üzemeltetésének támogatása,
 - a Biztosítékkezelő és Ügyfélnyilvántartó rendszer alkalmazás üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt) ellátása;
 - ZsebBOSS rendszerből archivált adatok biztosítása,
 - Tabasco rendszerrel kapcsolatos teljes körű üzemeltetési szolgáltatások nyújtása;
 - ORACLE BI rendszer üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása;
 - Turbo SWIFT szolgáltatás;
 - Inforex rendszer szolgáltatása;
 - Clavis Informatikai Rendszer támogatása.
- 2) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó - tevékenységeit kiszervezte az **MPT Security Magyar Posta Takarékbiztonsági és Logisztikai Zrt**-hez (1152 Budapest, Telek u. 5.. cégj. sz.: 01-10-048525):
- pénz- és értékszállítás, valamint tárolási szolgáltatás;
 - ATM üzemeltetési szolgáltatás (Takarékbanki ATM-re vonatkozóan);
 - kihelyezett értéktári készlet tárolás és zárt letét őrzése;
 - bankkártya és PIN szállítás;
 - emlékérmé feldolgozás.
- 3) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **First Data Slovakia s.r.o** céghez (2314 Bratislava, Röntgenova 1; 851 01 Slovakia, reg. sz. 313 72 074):
- kártya-kibocsátási, kártyaműveleti, ATM és POS elfogadási, valamint bankkártya management, illetve eszköz felügyeleti szolgáltatások, elektronikus adatfeldolgozás;
 - tranzakció engedélyezés.
- 4) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **OBERTHUR TECHNOLOGIES Kft.**-

hez (2045 Törökbálint, Tó Park u. 9., cégj. sz.: 13-09-102194):

- a bankkártya gyártás, bankkártya megszemélyesítés
 - bankkártyákhoz kapcsolódó szolgáltatás.
- 5) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **MULTICARD Műanyagkártya-gyártó Kft.**-hez (1122 Bp., Háros u. 7., cégj. sz.: 01-09-063612) elektronikus adatfeldolgozás
- a bankkártya gyártás, megszemélyesítés, tárolás, postázás, valamint a PIN kód gyártás és postázás ellátása;
 - nyersplasztik gyártás.
- 6) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **TAKARÉKINFO Központi Adatfeldolgozó Zrt.** céghez (1027 Budapest, Kapás u 11-15., cégj. sz. 01-10-043224) a cég korábbi neve **DOM-P Informatikai Szolgáltató Zrt.** (2017.05.12-ig)
- Desktop üzemeltetés, helpdesk szolgáltatások , szerver környezet támogatása - Bank kliensoldali vírusvédelmi rendszerének üzemeltetése, KELER, MMTS, Reuters banki alkalmazások kliens odali üzemelésének támogatása, nyomtatás támogatás, mentési rendszer üzemeltetése, VMWare mérnöki feladatok, Symantec mérnöki feladatok ellátása;
 - a tartalék számítógépközpontban lévő tartalék rendszerek üzemeltetési feladatainak ellenőrzése (üzemeltetés, biztonsági mentés);
 - az SAP rendszer mentési feladatainak (éles-, tartalék-, tesztrendszer) ellátása;
 - Informatikai üzemeltetési, hibaelhárítási és támogatási szolgáltatások;
 - BORDER Hatósági megkeresések rendszer bevezetése és üzemeltetése;
 - IT biztonsági feladatok ellátása, IDS/IPS hálózati eszközök üzemeltetése, hálózati szolgáltatások;
 - Adattárház 1- fázisához kapcsolódó, Creditron rendszer integrációs szintű bevezetéséhez tanácsadási feladatok ellátása, interface tesztelés (közreműködő bevonásával);
 - Contact Center üzemeltetése;
 - MNB jelentésszolgálattal kapcsolatos szolgáltatás (IDWH).
- 7) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Kancellár.hu Informatikai Zrt.**-hez (1138 Budapest, Népfürdő u. 22., cégj. sz.: 01-10-046087):
- banki szoftverrendszer felhasználási joga verziókövetése, hibaelhárítása és beállítása. Tanácsadás, tűzfal, spam szűrő rendszer üzemeltetése;
 - a bank határvédelmi rendszereire vonatkozó rendszertámogatási feladatok ellátása,
 - Business Continuity Management szolgáltatás.
- 8) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **ApPello Kft.**-hez (1054 Budapest, Tüköry u. 5., cégj. sz.: 01-10-09-673842):
- a Biztosítékkezelő és Ügyfélnyilvántartó rendszer alkalmazás szoftvertámogatása.

- 9) A Bank az alábbi - a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **EQUENS SE** céghez (Hahnstrasse 25, D-60528 Frankfurt am Main, HRB 84429):
- elektronikus adatfeldolgozás.
- 10) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Dimension Data Magyarország Kft.**-hez (1117 Budapest, Budafoki út 60., cégj. sz.: 01-09-696931):
- a LAN, WAN hálózati berendezések hibaelhárítása és konfigurálása;
 - a Cisco Hálózati Eszközökre vonatkozóan a hardver, vagy az eszközökön futó szoftver hibája által okozott rendellenes hálózati működés elhárítása;
 - telekommunikációs eszközök karbantartása;
 - Takarékbank telefonközpontjának karbantartása;
 - központi irodaépület helyi informatikai hálózati infrastruktúra eszközeinek karbantartása, konfigurációja.
- 11) A Bank az alábbi – a pénzügyi, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaihoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. -hez** (1054 Bp, Vadász u. 31. Cg.szám: 01-10-041159):
- Magyarországon nyitott vagy vezetett fizetési számla váltásához kapcsolódó szolgáltatása elősegítése érdekében számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása.
- 12) A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **LADÓ-REC Hulladék-Nagykereskedelmi Kft.**-hez (6412 Balotaszállás, II. Körzet tanya 39., Cg.: 03-09-110190)
- a Takarékbank Zrt. leselejtezendő iratanyagainak elszállítására, megsemmisítésére vonatkozó feladatok ellátása.