

# **A LAKOSSÁGI HITELKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Hatályos: 2019. június 14.

## Tartalomjegyzék

<b>1.</b>	<b>ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>4</b>
1.1	ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA .....	4
1.2	AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA, ELFOGADÁSA .....	5
1.3	FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK .....	6
<b>2.</b>	<b>A HITELKÁRTYÁKKAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>9</b>
2.1	A HITELKÁRTYA IGÉNYLÉSE .....	9
2.2	HITELKÁRTYA IGÉNYLÉS ELBÍRÁLÁSA .....	10
<b>3.</b>	<b>HITELKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA .....</b>	<b>10</b>
3.1	A HITELKÁRTYA LEGYÁRTÁSA .....	10
3.2	HITELKÁRTYA ÉRVÉNYESSÉGE, MEGÚJÍTÁSA .....	10
3.3	HITELKÁRTYÁN FELTÜNTETETT ADATOK .....	11
3.4	HITELKÁRTYA KÉZBESÍTÉSE, ÁTVÉTELE .....	11
3.5	PIN-KÓD .....	12
3.6	HITELKÁRTYA AKTIVÁLÁSA .....	12
<b>4.</b>	<b>HITELKÁRTYA HASZNÁLATA .....</b>	<b>12</b>
4.1	VÁSÁRLÁS .....	13
4.2	KÉSZPÉNZFELVÉTEL .....	13
4.3	LIMITEK .....	14
4.4	FIZETÉSI MŰVELET JÓVÁHAGYÁSA, ÉS VISSZAVONÁSA .....	14
4.5	ELFOGADÁS MEGTAGADÁSA .....	15
4.6	HITELKÁRTYA HASZNÁLAT KORLÁTOZÁSA .....	15
4.7	HITELKÁRTYA FORGALMI KIVONAT .....	15
4.8	HITELKÁRTYA ÉS/VAGY PIN KÓD ÚJRAGYÁRTÁSA, PÓTKÁRTYA ELŐÁLLÍTÁSA .....	16
4.9	FŐKÁRTYA-BIRTOKOST MEGILLETŐ JOGOK .....	16
4.10	FELHASZNÁLHATÓ EGYENLEG .....	18
<b>5.</b>	<b>A HITELKÁRTYA LETILTÁSA, ZÁROLÁSA .....</b>	<b>19</b>
5.1.	HITELKÁRTYA ZÁROLÁSA .....	19
5.2.	HITELKÁRTYA BANK ÁLTAL TÖRTÉNŐ LETILTÁSA .....	19
5.3.	ÜGYFÉL ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT KÁRTYALETILTÁS .....	20
5.4.	LETILTÁS RÖGZÍTÉSE, MEGŐRZÉSE, IGAZOLÁSA .....	20
5.5.	FELELŐSSÉGVISELÉS LETILTÁS ESETÉN .....	21
<b>6.</b>	<b>A HITELKÁRTYA SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, HITELKERET FELÜLVIZSGÁLATA .....</b>	<b>21</b>
<b>7.</b>	<b>DÍJAK, KÖLTSÉGEK, KAMATOK, TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA .....</b>	<b>22</b>
7.1.	ALKALMAZOTT ÁRFOLYAMOK, TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA .....	24
7.2.	MINIMUM FIZETENDŐ ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA .....	24
7.3.	TÖRLESZTÉSI MÓDOK .....	25
7.4.	KAMATOZÁS .....	25
7.5.	HITELKERET TÚLLÉPÉS .....	26
<b>8.</b>	<b>REKLAMÁCIÓ .....</b>	<b>26</b>
8.1.	REKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSE .....	26
8.2.	REKLAMÁCIÓS ELJÁRÁS ÉS PANASZKEZELÉS .....	27
<b>9.</b>	<b>A HITELKÁRTYA SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE .....</b>	<b>27</b>

<b>10. VEGYES RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>29</b>
10.1. TÁJÉKOZTATÁS, KAPCSOLATTARTÁS.....	29
10.2. ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE .....	30
10.3. TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK .....	30
10.4. BANKTITOK .....	31
<b>11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>31</b>
11.1. AZ ÁSZF HATÁLYBA LÉPÉSE .....	31
11.2. AZ ÁSZF KÖZLÉSE .....	31

## 1. Általános rendelkezések

Az FHB Bank Zrt. (tevékenységi engedély száma és kelte: E-I-1005/2006 2006.november 23) és az Allianz Bank Zrt. 2011. március 31. napjával egyesült, melyet a PSZÁF EN-I-18/2011 számú határozatával engedélyezett. Az Allianz Bank Zrt. általános jogutódja az FHB Kereskedelmi Bank Zrt.

A Jelen Általános Szerződési Feltételek összevontan tartalmazzák a hitelkártya szolgáltatások teljes körét, az FHB Bank Zrt-be beolvadó Allianz Bank Zrt.(székhely: 1139 Budapest, Váci út 81. cégjegyzékszám: 01-10- 044647.) (továbbiakban: **Jogelőd**) beolvadás előtt (2011. március 31-ig) szerződött állományára vonatkozó, azok fennállásáig eltérő szabályokat, és azon fogalmakat, amelyet a Jogelőd azonos tartalommal, de eltérő kifejezéssel használt. Az FHB Bank Zrt. neve 2018.04.16. napjától Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, rövidített neve: Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (továbbiakban: Bank

### 1.1 Általános szerződési feltételek hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) hatálya kiterjed a Bank által **2019. június 13. napjáig kötött** hitelkártya szerződések alapján kibocsátott hitelkártyákra, melynek teljes állománya 2019. június 14. napjával az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.; Cg.: 01-10-041206; tevékenységi engedély száma: 976/1997/F. számú ÁPTF határozat (1997. november 26.), 1183/1996. számú MNB határozat (1996. december 31.), I-787/2003. számú PSZÁF határozat (2003. június 5.) – a továbbiakban: MTB Zrt. – részére került átruházásra (továbbiakban: **Átruházott állomány**). Az Átruházott állományra a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések **vonatkoznak 2019. június 14. napját követően azzal, hogy a hitelkártya szolgáltatást az MTB Zrt. – mint Kártyakibocsátó - nyújtja, és nevében a Bank, mint az MTB Zrt. függő kiemelt közvetítője (kártyaforgalmazó) jár el, míg a hitelkártya alapjául szolgáló Hitelkeretet továbbra is a Bank biztosítja.**

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed továbbá a **2019. június 14. napját követően**, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó hitelkártya szolgáltatást **igénylő ügyfelekre és arra szerződött jogviszonyokra**, azzal, hogy az ügyfelek számára a **hitelkártyákat** 2019. június 14. napjától az **MTB Zrt. biztosítja**, amelyre vonatkozó szerződés megkötésben és a Szerződés fennállása alatt nevében és helyette a Bank jár el, (a továbbiakban: **Közvetített állomány**), mint az MTB Zrt. függő kiemelt közvetítőjeként eljáró kártyaforgalmazó és a hitelkártya alapjául szolgáló **hitelkeretet a Bank biztosítja.**

A fentiekre tekintettel jelen ÁSZF az MTB Zrt. és a Bank hitelkártya termékeire vonatkozó közös ÁSZF, mely az a MTB Zrt.lakossági hitelkártya-szolgáltatásnak részletes feltételeit szabályozza. Hatálya a Bankra, az MTB Zrt.-re, és a hitelkártyát igénylő, illetve az azt birtokló Ügyfélre terjed ki. Az ÁSZF, az adott szolgáltatásra vonatkozó Hirdetmény, valamint Hitelkártya-szerződés együttesen alkotja a Bank, az MTB Zrt. és az Ügyfél között fennálló jogviszony alapját (Keretszerződés). Ahol jelen ÁSZF Szerződést említ, ott – kivéve ha a szöveggörnyezetből más nem következik, – ezen szabályrendszer összességét kell érteni.

A jelen ÁSZF-ben, valamint a létrejött egyes Szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a Bank és az MTB Zrt. Üzletszabályzatának, valamint a 2014.03.15.előtt kötött Szerződések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (rég. Ptk.), a 2014.03.15.után kötött Szerződések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), illetve a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), illetve más irányadó hatályos jogszabálynak a rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Ügyfél az ÁSZF-et a Bankkal történő üzleti kapcsolatba lépésekor írásban a *Hitelkártya szerződés* aláírásával fogadja el, melyet részére a Bank – a Hirdetménnyel egyetemben – a Szerződés részeként biztosít. Jelen ÁSZF az adott Ügyfél vonatkozásában a *Hitelkártya szerződés* Ügyfél és Bank általi aláírásával lép hatályba.

A Bank az ÁSZF-et minden bankfiókban és Internetes honlapján is közzéteszi, bárki megtekintheti és megismerheti. Az Ügyféllel létrejött üzleti kapcsolatra a jelen ÁSZF akkor is alkalmazandó, ha az Ügyfél a jelen ÁSZF-et írásban nem vette tudomásul, de a Bankkal történő üzleti kapcsolatba lépéssel, ráutaló magatartással a jelen ÁSZF-et elismeri és elfogadja.

## 1.2 Az ÁSZF módosítása, elfogadása

A **Bank** mind az Átruházott, mind a Közvetített állományú Hitelkártyához biztosított **Hitelkeret tekintetében** jogosult kamatot, díjat, vagy költséget egyoldalúan kedvezőtlenül módosítani, amennyiben azt a 7. pontban írt feltétel(ek) bekövetkezése lehetővé teszi. E feltételek Ügyfelek számára kedvezőtlen módosításáról a Bank az Ügyfeleit Díj változása esetén legkésőbb a módosítás hatálybalépése előtt 60 (hatvan) nappal, Fix (típusú) kamat módosítása esetén legkésőbb a módosítás hatálybalépése előtt 90 (kilencven) nappal a bankfiókokban történő kifüggesztésével, a honlapon, való egyidejű közlésével, valamint a számlakivonat küldésének módjától függően postai úton/elektronikus úton (Netbankba küldött üzenettel) is értesíteni. Az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő, bármely szerződéses feltételt érintő módosításokról a Bank az Ügyfeleit legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző banki munkanapon értesíti a módosítás Bankfiókokban történő kifüggesztése, valamint a honlapon való egyidejű közlése útján.

A **Kártyakibocsátó** a Hitelintézetten keresztül jogosult a **Hitelkártya szolgáltatással összefüggésben** kikötött kamatot, díjat és költséget az ÁSZF 7. pontjában írt feltételek bekövetkezése esetén egyoldalúan módosítani akként, hogy a módosítás szövegét a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább két hónappal a Fiókokban és a honlapon közzéteszi. Ezen túlmenően az Ügyfelek számára kedvezőtlen módosítások esetében a Hitelintézet által küldött értesítő levélben – ideértve a Számlakivonattal együttesen vagy annak részeként – a Számlakivonat megküldésének módjával megegyezően értesíti a módosításról a Hitelintézet az Ügyfeleket.

A nem kamatot, díjat, vagy költséget érintő, Ügyfelek számára kedvezőtlen módosítás, a Hitelkártya szolgáltatás, és a Hitelkártyához tartozó hitelkeretre vonatkozó, nem kamatot, díjat vagy költséget érintő általános szerződési feltételek Kártyakibocsátó / Bank által történő egyoldalú módosítása kizárólag a módosítás hatályba lépését követően megkötött szerződésekre kiterjedően lép hatályba. A tervezett módosítás hatályba lépését megelőzően megkötött szerződések tekintetében a Bank a Hitelkártyához tartozó hitelkeretre vonatkozó általános szerződési feltételek módosítási javaslatát – annak legalább a lényeges rendelkezéseit megjelölve valamint az ÁSZF ingyenes elérhetőségét biztosítva – írásban, a javasolt hatályba lépést megelőző 30 nappal, a számlakivonat küldésének módjától függően postai úton/ elektronikus úton (Netbankba küldött üzenettel) közli a Főkártya-birtokossal.

A nevére szóló postai küldeményt – ellenkező bizonyításáig – annak postára adása napjától számított, belföldi postacím esetén 5. naptári napon, külföldi postacím esetén, Európán belül a 15., Európán kívül a 20. naptári napon kézbesítettnek kell tekinteni. Elektronikus úton küldött küldeményt – ellenkező bizonyításáig – annak kihelyezésétől számított 5. naptári napon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a Főkártya-birtokos a hatálybalépést megelőző munkanapig írásban nem jelzi kifogását a módosítással kapcsolatban, az adott szerződési feltételek módosítását a Felek elfogadottnak tekintik. A módosítás hatálybalépésének időpontjától a fennálló Szerződésekre a módosított ÁSZF az irányadó.

A Bank jogosult a Hitelkártyához tartozó hitelkeret kamatkondíciói esetén referencia kamatláb, konverziót igénylő fizetési megbízások teljesítése során pedig referencia árfolyam alkalmazására.

A Bankot megilleti a Hitelkártyához tartozó hitelkeret kamatkondícióinak azonnali, előzetes értesítés nélküli egyoldalú módosításának a joga, ha a hitelkeret kamata tekintetében referencia kamatláb került megállapításra. A referencia kamat kiszámításának módját, megállapítása időpontjait, közzététele helyét és idejét a Bank a Hirdetményben teszi közzé.

A Bankot megilleti az árfolyam változtatás azonnali, előzetes értesítés nélküli egyoldalú módosításának a joga, ha az egyes konverziót igénylő fizetési megbízások teljesítése során alkalmazott árfolyam referencia árfolyam.

Amennyiben a Főkártya-birtokos a Bank által közölt egyoldalú módosítást nem fogadja el, jogosult a módosítással érintett szerződés azonnali felmondására – mely esetben a 30 napos felmondási idő a felmondás Bank általi kézhezvételét követő Fordulónapon kezdődik –. Ha a Főkártya-birtokos él a felmondási jogával, a felmondással érintett szerződésből eredő valamennyi tartozása egyösszegben esedékessé válik, melyet – annak valamennyi járulékaival egyetemben – legkésőbb a felmondás alapjául szolgáló módosítás hatálybalépését megelőző napig teljes összegben köteles a Bank részére visszafizetni. Amennyiben a Főkártya-birtokos visszafizetési kötelezettségének ezen határnapi nem, vagy csak részben tesz eleget, a Bank úgy tekinti, hogy felmondását visszavonta, és a módosítás hatálybalépése napjától a szerződésre a módosult kondíciók vonatkoznak.

Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése ellentétes az Ügyfél és a Bank által aláírt Hitelkártya szerződéssel, úgy a Szerződés rendelkezése az irányadó.

Jelen ÁSZF rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabály változása esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés jelen ÁSZF részévé válik.

### 1.3 Fogalmi meghatározások

**Antenna jel:** Az Érintéses fizetési technológia szimbóluma.

**ATM:** (Automated Teller Machine) Bankjegykiadó automata, amelynek használatához az Ügyfélnek rendelkeznie kell Bankkártyával vagy Hitelkártyával, illetve ismernie kell az ahhoz tartozó PIN-kódot. Az automata használható készpénzfelvételre, valamint egyéb – az adott automata által biztosított – szolgáltatások igénybevételére (pl. egyenleg-lekérdezés, mobiltelefon-feltöltés).

**Bank:** Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Üllői út 48., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság Cg. 01-10-045459), illetve annak bármely szervezeti egysége. Amennyiben jelen ÁSZF a Bank szót használja a hitelkártya szolgáltatással összefüggésben, az az ügynöki megállapodás alapján a Kártyakibocsátót megillető tevékenység tekintetében a Kártyakibocsátót is jelenti.

**Bizonylat:** Az Elfogadóhelyen a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott, a tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

**Díj:** A Bank által a Hitelkártyához, az alapjául szolgáló Hitelkerethez, és ahhoz kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáért felszámított költség, díj és jutalék összefoglaló neve.

**Elfogadóbank:** Az Elfogadóhellyel szerződéses kapcsolatban álló bank.

**Elfogadóhely:** Mindazon, a Bank vagy az adott Nemzetközi kártyatársaság logójával ellátott hely (ATM, hitelintézet fiókja, kereskedelmi elfogadóhely, postahely), ahol a Hitelkártya készpénzfelvételre vagy áruk, illetve szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére használható.

**Ellenőrző kód:** Kártyaazonosító kód, amely a Hitelkártya hátoldalán az aláírási panelen található számsor utolsó három jegyé, amelyet internetes, telefonos, postai megrendelés útján történő vásárlások során kell megadni.

**Elszámolási időszak:** A Hitelkártya-számlán történt tranzakciókhoz kapcsolódó, – esetlegesen az első és utolsó Elszámolási időszak kivételével – 1 hónapos elszámolási időtáv, amelyre vonatkozóan a Bank Forgalmi kivonatot küld a Főkártya-birtokos részére. Az Elszámolási időszak utolsó napja minden hónapban azonos – a Hirdetményben közzétett, – naptári nap.

**Engedélykérés (authorizáció):** Az Elfogadóbank kezdeményezésére, a Hitelkártya kibocsátója, illetve annak szolgáltatója által az Elfogadóhelyre továbbított üzenet, amely a tranzakció lebonyolítását engedélyezi. Az engedélyezett tranzakció összege foglalásba vagy azonnali terhelésre kerül. A Bank jogosult a folyamat során ellenőrizni a Hitelkártya érvényességét, a kártya mögött álló fedezet (Hitelkeret), meglétét, limitjét.

Erős ügyfél-hitelesítés: hitelesítés legalább két olyan ismeret (azaz csak az Ügyfél által ismert információ); birtoklás (azaz csak az Ügyfél által birtokolt dolog); és biológiai tulajdonság (azaz az Ügyfél jellemzője) kategóriába sorolható elem felhasználásával, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát, és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

**Érintőkártya:** Az érintett Nemzetközi kártyatársaság logójával ellátott, Érintéses Tranzakcióra alkalmas bankkártya, hitelkártya, melyhez a nem Érintéses Tranzakciókra meghatározott limiteken felül, speciális, országonként meghatározott összegű Érintéses vásárlási limit kapcsolódik,

**Érintéses Tranzakció:** Kártyabirtokos az érintéses fizetésre alkalmas bankkártyát, hitelkártyát az Érintéses Tranzakció elfogadására alkalmas POS-terminál elé kis távolságra helyezve, vagy ahhoz hozzá érintve a bankkártyával, hitelkártyával történő fizetési műveletet hajt végre. A tranzakció sikeres végrehajtását hang jelzi. PIN kód és/vagy aláírás megadása az Érintéses vásárlási limitet meg nem haladó vásárlások esetén nem lehetséges. Az Érintéses vásárlási limitet elérő, vagy azt meghaladó, Bank által kibocsátott Érintőkártyával bonyolított tranzakciók esetén PIN kód megadása kötelező. Bank az általa kibocsátott bankkártyák, hitelkártyák tekintetében korlátozhatja az érintés nélküli tranzakciók darabszámát.

**Érintéses vásárlási limit:** Az Érintéses Fizetési Tranzakció esetenkénti, a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott, országonként eltérő maximális összege, amelyet PIN kód megadása, valamint a Kártyabizonylat aláírása nélkül kezdeményezhet a Kártyabirtokos, ez a limit az Ügyfél, a Bank vagy az Elfogadó által nem módosítható. VISA, valamint a MasterCard Nemzetközi Kártyatársaságok által Magyarországon meghatározott limit összegét a Hirdetmény tartalmazza.

**Értéknap:** Az a Banki nap, melyen a Bank a Tranzakciót elszámolja a Hitelkártya-számla terhére vagy javára, és amelyet a kamatszámításnál kezdő napként figyelembe vesz.

**Felhasználható hitelkeret:** Adott időpontban a Hitelkeretből a Felhasznált hitelkeret levonása után a Kártyabirtokos(ok) rendelkezésére álló összeg. A Felhasználható hitelkeret összegét csökkenti a foglalásban lévő, még nem elszámolt tranzakció(k) összege(i).

**Felhasznált hitelkeret:** Adott időpontban a Hitelkeretből már igénybevett összeg, amely csökkenti a Felhasználható hitelkeretet. A Felhasznált hitelkeret összegét növelik továbbá a Hitelkártya-számlán terhelt kamatok, díjak, egyéb költségek.

**Fizetendő teljes összeg:** a Hitel teljes összege, és a Hitel teljes díjának összege, amely utóbbi a teljes hiteldíj mutató (továbbiakban THM) számítására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabály rendelkezési figyelembe vételével kerül kiszámításra.

**Fizetési határidő:** A Türelmi időszak utolsó napja. Abban az esetben, ha a Türelmi időszak utolsó napja munkaszüneti napra esik, akkor az adott Fizetési határidő az e munkaszüneti napot követő első munkanap lesz.

**Fizetési megbízás:** a Kártyabirtokosnak a Bank részére – a Hitelkártya-számla terhére - fizetési művelet teljesítésére adott megbízása.

**Fizetési művelet:** Hitelkártya esetében fizetési művelet a Hitelkártyával történő vásárlás, készpénzfelvétel, ideértve a Jogelőd ugyanezen esetekre alkalmazott Tranzakció fogalmát is.

**Foglalásban lévő összeg:** A Hitelkártyákkal végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciók összege. A foglalás összege a Felhasználható hitelkeret összegét csökkenti.

**Fordulónap:** Az Elszámolási időszak utolsó napja, amelyen a Bank a Hitelkártya-számlával kapcsolatos elszámolásokat végrehajtja, és a Forgalmi kivonatot kiállítja. A Fordulónap időpontjait a mindenkor hatályos Lakossági Hitelkártya Hirdetmény tartalmazza.

**Forgalmi kivonat:** A Hitelkártya-számla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó, Bank által kiadott dokumentum, amely az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot feltünteti. A Forgalmi kivonat tartalmazza a Felhasznált, ill. Felhasználható (könyvelt) hitelkeret mértékét, a Minimum fizetendő összeget, a Fizetési határidőt, illetve a vonatkozó jogszabály által meghatározott valamennyi adatot.

**Főkártyabirtokos:** Az a természetes személy, akinek a Bank Hitelkeretet nyitott, valamint Hitelkártyát bocsátott ki.

**Helyesbítés:** Az Ügyfelet megillető azon jog, hogy kezdeményezze az általa jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített, vagy a jóvá nem hagyott, és jóváhagyás hiányában teljesített fizetési művelet kijavítását

**Jóváhagyás:** A Kártyabirtokos azon nyilatkozata, jogcselekménye, amellyel a Hitelszámlája terhére általa adott, fizetési megbízások Bank általi teljesítését engedélyezi. Az egyes fizetési módok, illetve a fizetési megbízás benyújtása helyétől függően eltérő lehet.

**Hirdetmény:** A Bank által a bankfiókokban kifüggesztett és az Ügyfél részére egyéb módon is hozzáférhetővé tett olyan tájékoztatás, amelyben a Bank az általa nyújtott Hitelkártya szolgáltatások kamat-, díj-, költség és egyéb feltételeiről, ezek mértékéről és esedékességéről, valamint e feltételek módosításáról ad tájékoztatást, ideértve a Jogelőd által használt Kondíciós Lista kifejezést is.

**Hitel teljes összege:** A Hitelkártya szerződésben meghatározott, a Kártyabirtokos rendelkezésére tartott hitelkeret összege.

**Hitel teljes díja:** A Bank által ismert, a THM számításánál figyelembe veendő minden ellenszolgáltatás, amelyet Kártyabirtokos a Hitelkártya (és hitelkeret) szerződés alapján megfizet.

**Hitelkártya letiltása:** a Hitelkártya jövőbeni használatának végleges és minél teljesebb körű megakadályozása; a letiltott Hitelkártya státusza nem változtatható meg, letiltása végleges és visszavonhatatlan.

**Hitelkártya zárolása:** A Hitelkártya használatának Bank által kezdeményezett ideiglenes felfüggesztése, amelyet a zárolás feloldása vagy a Hitelkártya letiltása, megszüntetése követ.

**Hitelkártya/Kártya:** Olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely a Kártyabirtokos részére rendelkezésre bocsátott Hitelkeret elérését biztosítja.

**Hitelkártya-számla:** A Bank által forintban (HUF) nyitott és vezetett technikai elszámolási számla, amely a Hitelkártyával végrehajtott tranzakciók, valamint a kapcsolódó díjak, költségek, kamatok és jutalékok elszámolására szolgál. A Hitelkártya szerződésben meghatározott Hitelkerettel kerül megnyitásra, amelyet a Bank a Kártyabirtokos(ok) rendelkezésére tart.

**Hitelkártya-szerződés:** Az Ügyfél és a Bank által aláírt, az Ügyfél és a Bank között létrejött azon jogviszonyt megtestesítő dokumentum, melynek értelmében a Bank Hitelkeretet bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére. A Hitelkártya szerződés és az elválaszthatatlan részét képező ÁSZF és a Hirdetmény együtt: Keretszerződés.

**Hitelkeret:** A Bank által jóváhagyott, általa egyoldalúan módosítható keretösszeg, mely megegyezik a Hitel teljes összegével. A keretösszeg erejéig a Fő- és Társkártya-birtokos tranzakciókat bonyolíthat a Hitelkártya-számlához kibocsátott Hitelkártyákkal.

**Imprinter (kézi kártyaleolvasó készülék):** Mechanikus kártyaleolvasó készülék, amelyen kizárólag dombor nyomott kártyák használhatók vásárlásra. A lebonyolított vásárlásról kézi bizonylat kerül kiadásra, amelyet a Kártyabirtokosnak alá kell írni.

**Internetes vásárlás:** Interneten történő Hitelkártyás fizetés egy termékért vagy szolgáltatásért.

**Kártyabirtokos:** Az a természetes személy, akinek a nevére a Bank a Hitelkártyát kibocsátotta (nevét a Hitelkártyán feltüntette), és akinek azt a rendelkezésére bocsátotta. A Kártyabirtokos lehet Főkártya-birtokos, és Társkártya-birtokos.

**Kártyakibocsátó:** Az MTB Zrt., amely a Kártyaigénylő kérelmére készpénz-helyettesítő fizetési eszközt (hitelkártya) bocsát a rendelkezésére, és a Hitelkártyával a Fizetési műveletek végrehajtását biztosítja a Kártyabirtokos számára.

**Kártyatípus:** Nemzetközi kártyatársaságokként meghatározott Hitelkártyák, melyek Banknál elérhető körét a Hirdetmény tartalmazza.

**Logó:** A bankkártyát, hitelkártyát elfogadó helyeket jelölő-, illetve a kártyához kapcsolódó szolgáltatásokat szimbolizáló embléma, amely a Kártyabirtokosnak jelzi és garantálja, hogy a kártyán feltüntetett emblémával rendelkező Elfogadóhelyeken a Hitelkártyát fizetés lebonyolítására elfogadják.

**Minimum fizetendő összeg:** A Bank által a mindenkori Hirdetményben feltüntetett szabályok alapján meghatározott összeg, amelyet a Fizetési határidőig minden Elszámolási időszakot követően a Főkártya-birtokosnak meg kell fizetnie.

**MO/TO (Mail Order/Telephone Order) vásárlás:** Levelezés vagy telefonos megrendelés során Hitelkártyás fizetés egy termékért vagy szolgáltatásért.

**Nemzetközi kártyatársaság:** Olyan nemzetközi szervezet, amellyel a Bank tagsági viszonyt létesített, hogy az általa kibocsátott Hitelkártya minél szélesebb körben történő elfogadását biztosítsa.

**PIN-kód:** (Personal Identification Number) Kizárólag a Kártyabirtokos által ismert titkos személyi azonosító kód, mely biztosítja a Kártyabirtokos azonosítását, lehetővé teszi a bankkártya, illetve Hitelkártya elektronikus terminálokon keresztüli használatát.

**POS-terminál (Point of Sale):** Olyan terminál, amely a kártyahasználat helyén készpénz nélküli forgalom lebonyolítására szolgál. Az elektronikus fizetés során a Hitelkártya mágnes csikján, vagy a chipjén tárolt és a tranzakcióval kapcsolatos adatokat továbbítja az Elfogadóbank felé. A POS-terminál külön PIN-kód beviteli billentyűzettel is rendelkezhet. Használatakor az Elfogadóhely útmutatása szerint kell eljárni.

**Társkártya-birtokos:** A Főkártya-birtokos által megjelölt természetes személy, akinek a Bank a Főkártya-birtokos felelősségére Társkártyát bocsátott ki.

**Tranzakciószám limit:** A Hitelkártyával egy napon végezhető készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciók darabszáma, amelyet a Bank határoz meg, és amelyről Hirdetmény útján tájékoztatja az Ügyfeleket. A Bank által meghatározott Tranzakciószám limit a Főkártya-birtokos kérésére módosítható.

**Türelmi idő:** A Fordulónapot követő, Hirdetményben meghatározott periódus, amelynek utolsó napjáig, vagyis a Fizetési határidőig a Főkártya-birtokosnak vissza kell fizetnie az adott Elszámolási időszakban Felhasznált hitelkeret összegét, de legalább a Forgalmi kivonat szerinti Minimum fizetendő összeget.



**Ügyfél:** A Bank Hitelkártya szolgáltatásait igénybe vevő Kártyabirtokos természetes személy.

**Vásárlási és készpénzfelvételi limit:** A Főkártya-birtokos által meghatározott összeghatár, amely külön-külön kerül beállításra a Főkártyához és a Társkártyához, és amelynek erejéig a Kártyabirtokos az adott napon vásárlást és készpénzfelvételt hajthat végre a Felhasználható hitelkeret erejéig. A Főkártya-birtokos elfogadhatja a Bank által Hirdetményben meghatározott Vásárlási és készpénzfelvételi limitet is, melyet a későbbiekben módosíthat.

## 2. A Hitelkártyákkal kapcsolatos általános rendelkezések

A Hitelkártya a Bank által a Főkártya-birtokos kérésére kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amelynek birtokosa az alapjául szolgáló Hitelkeret terhére és erejéig fizetési műveletet kezdeményezhet. A Hitelkártyával kezdeményezhető fizetési műveletek körét, feltételeit jelen ÁSZF, kondícióit a Hirdetmény tartalmazza. Felek a Hitelkártya igénybevételére Hitelkártya szerződést kötnek.

### 2.1 A Hitelkártya igénylése

A Bank Hirdetményében megjelölt típusú Hitelkártya(k) az erre rendszeresített nyomtatvány aláírásával és Bankhoz történő eljuttatásával, valamint a hitelbírálathoz szükséges, előírt dokumentumok, iratok teljes körű benyújtásával igényelhető(ek).

A Bank a kérelem benyújtása előtt a Főkártya-birtokos részére a vonatkozó jogszabály szerinti tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz, melynek megtörténtét Főkártya-birtokos az ezt tartalmazó formanyomtatvány aláírásával igazol.

A Bank a termékre vonatkozó, jogszabályban megkívánt tartalmú tájékoztatást – a szerződés fennállása alatt – tartós adathordozón is biztosítja.

A Hitelkártya igénylőlap és Szerződés Bankhoz történt benyújtása a Bankra nézve szerződéskötési kötelezettséget nem keletkeztet.

Lakossági hitelkártyát (Főkártya) igényelhet minden 21. (huszonegy) életévét betöltött, cselekvőképes, rezidens természetes személy, aki megfelel a Bank által a Hitelkártya igényléssel szemben támasztott követelményeknek.

A Főkártya-birtokos Társkártyát igényelhet az általa megjelölt nagykorú, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személyek részére. A korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen személyek, illetve írni és/vagy olvasni nem tudó/képes személyek részére sem Főkártya, sem Társkártya igénylésére nincs lehetőség. Hitelkeretenként egy darab Főkártya igényelhető és maximum 3 darab Társkártya kapcsolódhat egy Főkártyához. A Főkártya-birtokos csak a magáéval azonos típusú, vagy alacsonyabb szintű Társkártyát igényelhet, és korlátlanul felelős a Társkártya-birtokos Hitelkeret-felhasználásának megfizetéséért.

Egy természetes személy egy Főkártya igénylésére jogosult.

Főkártya-birtokos a szerződés megkötése napjától számított 14 napon belül jogosult a szerződéstől való elállásra, amennyiben a hitelkeret terhére még nem vett igénybe kölcsönt.

Amennyiben Kártyabirtokos a hitelkeret terhére már élt kölcsönfelvételi jogával, abban az esetben a szerződés megkötése napjától számított 14 napon belül a szerződés felmondására jogosult, az igénybe vett kölcsön és járulékai – legkésőbb a felmondó nyilatkozata dátumától / megküldésétől számított – 30 napon belüli megfizetése mellett. Amennyiben a Főkártya-birtokos rendelkezik a Banknál lakossági bankszámlával, úgy a Bank – Főkártya-birtokos felhatalmazása alapján - jogosult a fennálló tartozás bankszámla terhére történő kiegyenlítésére, illetve az így meg nem térülő követelését jogosult jogi úton érvényesíteni,

A felmondás ezen felhatalmazás kifejezett megerősítésének minősül, a hitelkártya-szerződés alapján fennálló tartozás és a kiegyenlítéséig Bankot illető járulékok erejéig.

Főkártya-birtokos a fentiekben írt felmondási jogát a Bank székhelyére vagy bármely bankfiókba benyújtott írásos nyilatkozatával gyakorolhatja.

A Bank, meghatározott feltételek teljesítése esetén Elektronikus csatornán ( távközlő eszközön) keresztül benyújtott igénylést is befogadhat.

Amennyiben a szerződéskötésre olyan távközlő eszköz útján kerül sor, amely során a Bank csak utólag tud írásban eleget tenni a vonatkozó jogszabály szerinti előzetes tájékoztatási kötelezettségének, Főkártya-birtokos elállási/felmondási joga az erre vonatkozó írásos tájékoztató írásos tájékoztató kézhezvétele napjától kezdődik, és e jogával Főkártya-birtokos a tájékoztató kézhezvételét követő 14 napon belül, írásos nyilatkozatával élhet.

Az itt szabályozott elállási / felmondási jog nem érinti Felek 9. pontban szabályozott felmondási jogát.

## 2.2 *Hitelkártya igénylés elbírálása*

A kártyaigénylés benyújtását követően a Bank jogosult az igénylő által közölt adatokat teljes körűen ellenőrizni és a kérelmet a belső bírálati szabályzatai alapján elbírálni.

A Hitelkártya igénylő tudomásul veszi, hogy a Bank indoklás nélkül elutasíthatja Hitelkártya igénylését, melyről írásbeli értesítést küld az igénylő részére.

A Hitelkártya igénylés benyújtásával egyidejűleg, a Főkártya-birtokos az általa kért Hitelkeret összegét is megjelöli, valamint nyilatkozik arról, hogy elfogadja-e, ha részére a Bank a bírálat során az igényelt Hitelkeretnél alacsonyabb összegű Hitelkeretet állapít meg.

A Hitelkártya igénylés pozitív elbírálása esetén megkötendő Hitelkártya szerződés **határozatlan** időre szól, és a Bank által történő aláírás napján válik hatályossá.

## 3. *Hitelkártya kibocsátása*

### 3.1 *A Hitelkártya legyártása*

A Kártyakibocsátó a Hitelkártya szerződés hatályba lépését követő 15 (tizenöt) banki munkanapon belül legyártja a Hitelkártyát.

### 3.2 *Hitelkártya érvényessége, megújítása*

A Hitelkártyát a Bank az azon megjelölt érvényességi lejáráttal bocsátja ki. A Hitelkártya lejárat ideje megtalálható a Hitelkártya előlapján hónap/év jelöléssel. A Hitelkártya a lejárat hónap utolsó napjának 24:00 órájáig érvényes. A Társkártya lejárat ideje független a Főkártya lejárat idejétől, azonban a Főkártya (és a Hitelkártya szerződés) megszűnésével egyidejűleg a Társkártya is megszűnik. Amennyiben a Főkártya-birtokos nem tesz eleget fizetési kötelezettségének, a Bank Hitelkártya szerződés(ek) felmondásával az adott Hitelkeret terhére kibocsátott valamennyi Hitelkártyát a lejárat időt megelőzően is megszüntetheti. A Főkártya megszüntetésével egyidejűleg a Bank a Hitelkártya szerződést és az esetlegesen ahhoz kapcsolódó Társkártya szerződés(ek)e)t is felmondja.

A lejárató Hitelkártya helyett, amennyiben a Kártyabirtokos ezzel ellentétes igényét a Kártya lejáratát 60 nappal megelőzően, az erre rendszeresített nyomtatványon írásban nem jelzi a Bank felé, – a Főkártya-birtokos ügyfélminősítését követően, annak eredményétől függően – a Bank új Kártyát gyártat le, melyet a Kártyabirtokos levelezési címére küld meg, vagy kérésére, az általa megnevezett Bankfiókba továbbítja. A megújított Hitelkártya PIN kódja megegyezik a lejárt Kártya PIN kódjával. amennyiben a megújított bankkártya típusa nem változik.

A megújított Hitelkártya aktiválását követően a lejárató/lejárt Hitelkártya nem használható.

A lejárt Hitelkártyát a Kártyabirtokos köteles leadni a Bank bármely bankfiókjában, vagy chip és a mágnes sáv kilyukasztásával, átvágásával érvényteleníteni, vagy megsemmisíteni azt. A Kártya le nem adásából, érvénytelenítése vagy megsemmisítése elmulasztásából, azzal összefüggésben keletkezett esetleges károkért a Bankot nem terheli felelősség.

A Bank a Főkártya-birtokos kérésére a Hitelkártyát idő előtt megújíthatja (ha pl. a Kártyabirtokos hosszú időre külföldre utazik, és a Hitelkártya lejáratakor nem tartózkodik Magyarországon, stb.). A Bank az idő előtti megújítás kérése okát nem vizsgálja. Kártyabirtokos az új Hitelkártya kézhezvételét követően az előző bekezdésben írtak szerint köteles eljárni. Ezzel kapcsolatosan további szabályokat a 4.8. pont tartalmaz.

### 3.3 *Hitelkártyán feltüntetett adatok*

A Hitelkártya tartalmazza a Kártyakibocsátó/ Hitelintézet nevét, a Kártyakibocsátó és a Nemzetközi kártyatársaság logóját, a Hitelkártya típusától függően hologramot, a Hitelkártya használatára jogosult személy nevét (mely megegyezik az Ügyfél személyazonosító okmányában szereplő nevével, azzal, hogy amennyiben az meghaladja a 21 karakter hosszúságot, értelemszerűen rövidített név kerül feltüntetésre, amelyből a személyazonosító okmány összehasonlításával a Kártyabirtokos személye kétség kívül megállapítható), a Hitelkártya számát, lejáratát, chipes kártya esetén a chipet, Érintő kártya esetén az antenna jelet, és egyéb biztonsági jegyeket.

A kártya hátoldalán mágnes csík, aláíró panel (melyen az Ellenőrző kód is szerepel) a telefonos ügyfélszolgálat (TeleBank) telefonszáma található.

A Kártya fajtáját jelölő „credit” jelzést is feltünteti a Bank vagy a hitelkártya elő- vagy hátlapján.

### 3.4 *Hitelkártya kézbesítése, átvétele*

A legyártott Hitelkártya postai úton, nem könyvelt postai küldeményként kerül kiküldésre a Kártyabirtokos által megadott levelezési címre, azonban a Kártyabirtokos kérheti az elkészült Hitelkártya – a Bank - bankfiókjába történő kézbesítést is, melyért a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben szereplő díjat számítja fel. Postafiók kézbesítési címként nem adható meg.

A levelezési cím aktualizálása a Kártyabirtokos kötelezettsége, a változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

A Főkártya kizárólag a Főkártya-birtokosnak, a Társkártya kizárólag a Társkártya-birtokosnak kerül megküldésre.

Postai úton történő kézbesítés esetén az Ügyfél köteles jelezni, ha az igényléstől számított 30. nap után nem kapta meg a Hitelkártyáját, vagy a PIN kódját tartalmazó borítékját, kártyamegújítás esetén akkor, ha a Kártya előlapján található lejáratát hónap utolsó napjáig nem kapta meg a Kártyát. Amennyiben az Ügyfél ezen jelzési kötelezettségét elmulasztja, az ebből eredő esetleges károkat saját maga viseli.

Amennyiben a postai úton kézbesített Hitelkártya/PIN kód visszaérkezik a Kártyakibocsátóhoz, a visszaérkezéstől, vagy ha a bankfiókban átveendő Kártyáért az Ügyfél az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 90 (kilencven) naptári napon belül nem jelentkezik, úgy a Kártyakibocsátó jogosult – a Hirdetményben meghatározott esetekben és mértékben bankfióki átvétel esetén a Bank jogosult a Kártya őrzéséért a 60. naptól díjat felszámítani, azt a Hitelkártya-számlára terhelni, majd – a Kártyát 90 (kilencven) nap után megsemmisíteni.

A Hitelkártya kézhezvételét követően a Kártyabirtokosnak az azon szereplő adatokat ellenőriznie kell, és ezt követően a Kártya hátoldalán található aláíró sávon alá kell írnia. Amennyiben a megszemélyesített Kártya adatai eltérést mutatnak, azt a Banknak soron kívül jelezni kell. Az adateltérés Bank felé jelzése, illetve az aláírás elmulasztásából, vagy a Hitelkártya szerződésen szereplő aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károkért a Bank/ Kártyakibocsátó nem vállal felelősséget.

A Hitelkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felel a Hitelkártya rendeltetésszerű használatáért, beleértve a hitelkártya, és a használatához szükséges adatok biztonságos kezelését is.

### 3.5 PIN-kód

Minden Hitelkártyához egyedi azonosító szám, ún. PIN-kód kerül a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátásra, melyet az általa megadott levelezési címre, a Hitelkártya postázását megelőzően, nem könyvelt postai küldeményként küld meg. Az Ügyfél kérheti a PIN-kódnak a Hitelkártyával együtt bankfiókba történő kézbesítését. A Hitelkártyához tartozó PIN-kód automatikusan, emberi kéz érintése nélkül kerül legyártásra, azt a PIN-boríték felnyitását megelőzően senki nem ismeri.

Az egyes Hitelkerethez tartozó egyes Hitelkártyák PIN kódjait csak az adott Hitelkártya birtokosa ismerheti.

A Kártyabirtokos felel a PIN-kód megőrzéséért, biztonságos használatáért. Amennyiben a Hitelkártya használatára jogosult személy a PIN-kódot nem titkosan, nem az adott helyzetben általában elvárható gondossággal kezeli, azt a Hitelkártyára vagy a Hitelkártyával együtt őrzött más tárgyra jegyzi fel, vagy egyéb neki felróható módon jogosulatlanul harmadik személy számára hozzáférhetővé teszi, az ebből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, a bekövetkezett káresemény a Főkártya-birtokost terheli.

### 3.6 Hitelkártya aktiválása

A Kártyabirtokos számára minden esetben inaktív állapotú Kártya kerül biztosításra. Az inaktív állapotban kiküldött Hitelkártya TeleBankon keresztül a megadott telefonszám (06 1 3344-344) felhívásával, vagy személyesen a Bank fiókhálózatában aktiválható. A TeleBank szolgáltatással nem rendelkező Kártyabirtokos is, szigorú személyazonosítás keretében aktiválhatja TeleBankon keresztül a részére legyártott Hitelkártyát. A Hitelkártya ezt követően válik használatra alkalmassá.

Az aktiválás az első, helyes PIN kód megadásával, bármely ATM-nél vagy POS-nál lebonyolított Tranzakcióval megtörténhet. Az Érintőkártya kizárólag akkor használható Érintéses fizetésre, ha az előzőekben leírt aktiválási lehetőségek bármelyikével már aktiválásra került, és azzal már legalább egyszer PIN kód megadásához kötött Tranzakció hajtott végre a Kártyabirtokos (pl. ATM-en történő készpénzfelvétel vagy egyenleglekérdezés, vagy PIN kód megadásával történő vásárlás a bankkártya behelyezésével az elektronikus bankkártya elfogadó terminálba).

## 4. Hitelkártya használata

Kártya használata, az azzal bonyolított tranzakciók elszámolása, a kapcsolatos reklamációk intézése az érintett Nemzetközi kártyatársaság és az Elfogadóhely bankja és a Bank által meghatározott feltételek szerint történik. A Kártyabirtokos a Hitelkártya használatára a hét minden napján, a nap 24 órájában jogosult

A Bank által kibocsátott Hitelkártyák belföldön és külföldön egyaránt használhatók a Kártyán szereplő Nemzetközi kártyatársaság logójával ellátott elfogadóhelyeken.

A Kártyabirtokos a Hitelkártya szerződés hatályba lépésétől kezdődően a Hitelkártya-szolgáltatással kapcsolatos információ, reklamáció és segítségkérés céljából a Bank bármely fiókjához azok nyitvatartási ideje alatt, valamint a hét minden napján, a nap 24 órájában a TeleBankhoz fordulhat, belföldön és külföldről: +36-1- 3 344 344 es vagy +36-1 212 0202-es telefonszámokon.

A Főkártya-birtokos kötelessége a Hitelkártyával lebonyolított tranzakciók és az ahhoz kapcsolódó díjak elszámolásához szükséges fedezet biztosítása a Hitelkártya-számlán.

A Társkártya-birtokos által végzett tranzakciókért a Főkártya-birtokos tartozik felelősséggel.

A Társkártya-birtokos önállóan nem jogosult a Társkártyájához kapcsolódó Hitelkeret terhére további Hitelkártya igénylésére, és nem tehet a Főkártya-birtokossal kötött szerződésre kiható hatályú jognyilatkozatot. A Társkártyához kapcsolódó jogosultságok meghatározására, és módosításra kizárólag a Főkártya-birtokos jogosult.

## 4.1 Vásárlás

A Hitelkártya segítségével a Kártyabirtokosnak lehetősége van áruk és szolgáltatások ellenértékének POS-en, interneten, postán, telefonon, dombor nyomott kártya estén imprinteren keresztül történt megrendelésének kiegyenlítésére.

Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az internetet vásárlásra, szolgáltatás igénybevételére saját döntése, és kockázatfelmérése alapján használhatja. A Bank felhívja a Kártyabirtokos figyelmét arra, hogy az internet igénybe vételével lebonyolított Tranzakció során előfordulhat, hogy jogosulatlan, harmadik személyek hozzáférhetnek a Kártyabirtokos olyan, Hitelkártyával összefüggő adataihoz, melyek felhasználásával, vagy egyéb módon a Kártyabirtokos kárára visszaélhetnek.

A Kártyabirtokos a Hitelkártyával tranzakciót indíthat és hajthat végre az adott napon még Felhasználható hitelkeret vagy a Hitelkártyához tartozó vásárlási és Tranzakciós darabszámra vonatkozó limit erejéig. A kereskedelmi Elfogadóhely a Hitelkártyás fizetés esetén Bizonylatot állít ki, amely tartalmazza a vásárlás összegét, helyét, idejét és a Hitelkártya adatait. Érintőkártyával Érintéses vásárlási limit alatt kezdeményezett Tranzakció esetén, Kártya-birtokosi bizonylat kizárólag a Kártyabirtokos kérésére kerül kiállításra. A Kártyabirtokos bizonylat adására vonatkozó igényét a Kereskedő teljesíteni köteles.

A Kártyabirtokosnak ellenőriznie kell a bizonylaton szereplő adatokat, és a bizonylatot, a Kártyán szereplővel egyező módon alá kell írnia, mely aláírás hitelesíti a vásárlást. A Bizonylat egy példánya a Kártyabirtokosé, aki köteles azt megőrizni, és esetleges reklamáció esetén a Bank felé benyújtott reklamációhoz mellékelni.

A Hitelkártyával fizetett vásárlásokért, szolgáltatásokért a Bank nem vállal felelősséget. Az Elfogadóhely és a Kártyabirtokos közötti kereskedelmi üggyellett kapcsolatos jogvitában a Bank nem vesz részt, de a felek kérésére a jogvitához kapcsolódóan – a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartása mellett – a szükséges tájékoztatást és adatot megadja.

## 4.2 Készpénzfelvétel

Készpénzfelvételi tranzakciónak minősül az ATM-en és POS-on keresztül bonyolított készpénzfelvétel.

ATM-en – amelyen szerepel a Hitelkártyán szereplő Nemzetközi Kártyatársaság logója – a Hitelkártya és a PIN-kód együttes használatával hajtható végre tranzakció, a napi készpénzfelvételi összegre és a tranzakciós darabszámra vonatkozó limit erejéig.

A Hitelkártyával 30 naptári napon belül kezdeményezett készpénzfelvételi tranzakciók során felvett készpénz összege maximum a hitelkeret 50%-át teheti ki.

A bankjegykiadó automatából alkalmanként felvehető készpénz összegét és a készpénzfelvétel gyakoriságát az automata üzembehagyója is korlátozhatja. A készpénzfelvétel megtörténtéről az Ügyfél Bizonylatot kap, melyet köteles ellenőrizni és legalább az esetleges reklamációra rendelkezésre álló határidőig megőrizni.

Az ATM a PIN kód egy napon belüli többszöri téves megadását követően bevonja a Kártyát. A más bank által bevont Kártyák érvénytelenítve továbbításra kerülnek a kártyát kibocsátó bank részére. A Kártyakibocsátó által kibocsátott és az általa, vagy elfogadói hálózata által üzemeltetett ATM által bevont Kártyák az Ügyfél – bevonást követő 3 munkanapon belül – a Bankhoz beérkezett kérésére, vagy TeleBankon tett bejelentésére visszaadásra kerülhetnek, ellenkező esetben a Bank érvényteleníti azokat.

A Bank az egyes Elfogadóhelyek esetleges korlátozásaiért felelősséget nem vállal.

A Bank felelős:

- a Hitelkártyával történő készpénzfelvétel végrehajtásának elmulasztása, valamint hibás végrehajtása esetén a reklamációs eljárás kellő időben való elindításáért és lefolytatásáért akkor is, ha ezt a műveletet olyan eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem tartozik közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá, kivéve, ha a műveletet a kibocsátó által használatra nem engedélyezett eszköznél (terminálnál), vagy berendezésnél kezdeményezték,

- azon műveletek végrehajtásáért, amelyek nem az Ügyfél megbízásán alapulnak, kivéve, ha az a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be.

### 4.3 *Limitek*

Kártyaigényléskor a Hirdetmény szerinti alapértelmezett limit kerül beállításra.

A Főkártya-birtokosnak lehetősége van a saját Kártyája, és a Társkártya-birtokos Kártyája tekintetében is a napi készpénzfelvételi és vásárlási összegre, valamint tranzakció darabszámra vonatkozó limit módosítására, amelyet a Bank fiókjaiban írásban vagy a TeleBankon, valamint a NetB@nk szolgáltatással rendelkező Főkártya-birtokos a megfelelő azonosítást követően NetB@nk szolgáltatáson keresztül a megfelelő menüpontban tehet meg. A TeleBankon keresztül kezdeményezett limitmódosítás azonnal hatályba lép, a bankfiókban és NetB@nkon kezdeményezett limitmódosítás a kezdeményezést követően, legkésőbb a kezdeményezést követő második banki nap 0 órájától lép hatályba, és mindaddig érvényben marad, amíg erről a Főkártya-birtokos másképp nem rendelkezik.

A Társkártya-birtokosnak nincs lehetősége a Főkártya-birtokos által megadott limitek módosítására. A Főkártya-birtokos köteles a Társkártya-birtokos(ai) értesítésére, amennyiben bármely limitet módosította.

A Hitelkártyával naponta végezhető tranzakciók darabszámára és összegére alapértelmezettként, valamint maximumként megadható limitet, illetve Érintőkártya esetén alkalmazott Érintéses vásárlási limitet a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

### 4.4 *Fizetési művelet jóváhagyása, és visszavonása*

A Bank a Hitelkártyával kezdeményezett fizetési műveleteket a Kártyabirtokos jóváhagyása esetén teljesíti. A Kártyabirtokos jóváhagyása egyrészt a fizetési művelet kezdeményezésének, másrészt teljesítésének jóváhagyását jelenti.

A Kártyabirtokos által kezdeményezett Tranzakció jóváhagyottnak minősül, ha:

- ATM használata esetén a PIN kód helyesen került megadásra
- POS terminál használata során az összeg jóváhagyásra, továbbá a PIN kód helyesen megadásra került és / vagy a keletkezett Bizonylatot a kártyabirtokos aláírta
- Internetes vagy MO/TO egyéb típusú, vagy bármely előzőekben nem nevesített módon kezdeményezett tranzakció esetén a kártyaadatokat, különösen az Ellenőrző kódot a Kártyabirtokos megadta
- Érintőkártya esetén a kártyát a terminálhoz érintette (Érintéses Tranzakció fogalma szerint), illetve Érintéses vásárlási limit felett a PIN kód helyesen került megadásra.

Ha a Kártyabirtokos több fizetési műveletet egy fizetési tranzakció keretében indít, a fenti módok bármelyikén megadott jóváhagyása valamennyi tétel jóváhagyásának minősül.

A fenti módok bármelyikén (hitelesítési adatokkal) indított fizetési megbízás az Ügyfél által kezdeményezett, és általa jóváhagyottan kezdeményezett fizetési megbízásnak minősül

A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy nem vonhatja vissza a Hitelkártya igénybevételével kezdeményezett fizetési műveletét - kivéve, ha a fizetési művelettel egyidejűleg a tranzakció összege nem került meghatározásra. Azon fizetési műveletek esetében, amelyek összegét a Kártyabirtokos a teljesítés időpontjában nem ismerte, de meghatározott összeg teljesítését a fenti módok valamelyikén jóváhagyta, a fizetési művelet Kártyabirtokos általi jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos az adott fizetési műveletet tartalmazó számlakivonat készítésének kivonaton feltüntetett napját magába foglaló tárgyhónap utolsó napjától számított 30 naptári napon belül annak teljesítését nem kifogásolta, mely nem zárja ki, hogy helyesbítési vagy visszatérítési jogával éljen.

Amennyiben a Bank az előző bekezdés szerinti fizetési megbízás beérkezését követően az érintett fizetési megbízás módosítását tartalmazó fizetési megbízást kap, az eredeti fizetési megbízás összegére fogantatosított zárolást haladéktalanul – a fizetési megbízás átvételét követően – feloldja, és az új fizetési megbízásban foglaltaknak megfelelően jár el.

A Főkártya-birtokos a Társkártya igénylése során, a nem saját névre igényelt Kártya-szerződés aláírásával valamennyi, jövőbeli – az érintett Hitelkeret terhére – Kártyával bonyolított Tranzakcióra vonatkozóan megadja a jóváhagyását.

A Hitelkártyával végrehajtott tranzakciók összege a tranzakció időpontjától csökkenti a Hitelkeret igénybe vehető egyenlegét. A tranzakciók összegét a Bank a Nemzetközi Kártyatársaság elszámolása alapján az elfogadók részére haladéktalanul átutalja.

## 4.5 *Elfogadás megtagadása*

Az Elfogadóhely megtagadhatja a Hitelkártya elfogadását, ha:

- a Hitelkártya használója és a Hitelkártyán feltüntetett személy nem azonos;
- a Hitelkártya aláíró panelje üres, vagy a Hitelkártyán lévő aláírást az Elfogadóhely nem tudja azonosítani a bizonylaton lévő aláírással;
- a Hitelkártya érvényességi ideje lejárt;
- a Hitelkártya sérült, vagy bármilyen – szabad szemmel látható – módon megváltozott, valamint ha a bizonylaton és a Hitelkártya előlapján eltérő kártyaszám szerepel;
- Hitelkártya tiltólistán szerepel;
- az Elfogadóhely az engedélykérésre elutasító választ kap; vagy
- az Elfogadóhely kérésére a Kártyabirtokos nem igazolja személyazonosságát;
- A Hitelkártya már nem aktív (letiltott) vagy még nem aktív.

Az Elfogadó jogosult meghatározni, hogy Elfogadóhelyein az általa kínált áruk, szolgáltatások fizetőeszközéül az Elfogadható bankkártyák mely kártyafajtaíkat fogadja el, és amennyiben valamely kártyafajta elfogadását megtagadja, az erre vonatkozó információt Elfogadóhelyein köteles megfelelően feltüntetni, a Kártyabirtokosok figyelmét erre megfelelően felhívni.

Az Elfogadóhely visszaélés gyanúja esetén és/vagy az elszámoló bankjának (Elfogadóbank) utasítására – indoklás nélkül is – elutasíthatja a Hitelkártya elfogadását, és bevonhatja a Hitelkártyát. A Hitelkártya bevonása nem egyenlő a Hitelkártya letiltással. A bevont Hitelkártya a bevonást követően nem használható, azt le kell tiltani. A bevont Hitelkártya pótlása esetén a Hirdetményben feltüntetett díj kerül felszámításra.

## 4.6 *Hitelkártya használat korlátozása*

Az Ügyfél rendelkezésére bocsátott Hitelkártya a Kártyakibocsátó tulajdonát képezi. A Hitelkártyát kizárólag az azon feltüntetett Kártyabirtokos használhatja, az más személyre át nem ruházható, másnak használatra át nem engedhető, azt a Kártyabirtokos ügyleti biztosítékként zálogba vagy óvadékba nem adhatja.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Kártyakibocsátó rendkívüli esetekben (rendszerfejlesztés, karbantartás) korlátozhatja a Hitelkártyák használatát. A korlátozás időpontjáról előzetesen tájékoztatja Ügyfeleit, a Bank bankfiókjában és a Kártyakibocsátó / Bank internetes oldalán megjelenő közlemény útján.

## 4.7 *Hitelkártya forgalmi kivonat*

A Főkártya-birtokost a Bank a Hitelkártyával (Főkártya és Társkártya) végrehajtott tranzakciókról, azaz a Kártyaforgalomról, illetve a kapcsolódó Díjakról, kamatokról a Forgalmi kivonaton értesíti, havi rendszerességgel. A Forgalmi kivonatot a Fordulónaptól számított 5 napon belül küldi meg a Bank a Főkártya-birtokos részére, az általa megjelölt levelezési címre. A Forgalmi kivonat nyelve magyar.

A Forgalmi kivonat a hatályos pénzforgalmi jogszabály által előírt valamennyi adatot tartalmazza.

Amennyiben a Főkártya-birtokos a Fordulónapot követő 10. napig nem kapja meg a Forgalmi kivonatot, vagy a Forgalmi kivonaton gyanús tételt észlel, akkor erről tájékoztatnia kell a Bankot a 8. pontban meghatározottak szerint. Amennyiben a Forgalmi kivonaton szereplő adatok ellen a Kártyabirtokos a kivonat kézbesítését követő 40 napon belül kifogással nem él, az részéről elfogadottnak tekintendő. A kifogás benyújtása nem mentesíti a Főkártya-birtokost a fizetési kötelezettségének teljesítése alól.

A Forgalmi kivonat késedelmes, vagy meg nem érkezése a Kártyabirtokost fizetési kötelezettsége esedékességgel való teljesítése alól nem mentesíti.

## 4.8 *Hitelkártya és/vagy PIN kód újragyártása, pótkártya előállítása*

A kártya elvesztése (beleértve a postai kézbesítés során eltűnt eseteket is), ellopása, továbbá, amennyiben azt idegen ATM, vagy kereskedő PIN tévesztések számának túllépése, vagy idegen ATM egyéb okból bevonta, a kártyát haladéktalanul tiltani szükséges. Tiltott státuszú kártya esetében a Főkártya-birtokos pótkártya előállítását kérheti.

Ha a Hitelkártya idegen ATM, vagy kereskedő PIN tévesztések számának túllépése, vagy az idegen ATM egyéb okból történő bevonása miatt került tiltásra, a Bank az érintett Hitelkártyához tartozó Hitelkártya-számlán jóváírja a tiltás díját.

A Hitelkártyája újragyártását az alábbi esetekben kérheti a Főkártya-birtokos:

- ha a Hitelkártya megrongálódott, használhatatlanná vált,
- ha a Hitelkártyán szereplő név megváltozott,
- a Hitelkártya idő előtti megújítása esetén

Újragyártás esetén a régi Hitelkártyát az igényléssel egyidejűleg le kell adni, ellenkező esetben csak pótkártya igényelhető, melyhez a Kártyát le kell tiltani.

PIN kódja újragyártását az alábbi esetekben kezdeményezheti a Főkártya-birtokos:

- ha a PIN kódját a Kártyabirtokos elfelejtette,
- ha a PIN kódot a Kártyabirtokos postai kézbesítés során nem kapta meg.

A Hitelkártya és/vagy PIN kód újragyártásáért, pótkártya előállításáért a Hirdetmény szerinti díj kerül felszámításra, kivéve az alábbi eseteket:

- amennyiben a Hitelkártya és/vagy PIN kód postai kézbesítéssel került kiküldésre, azt a Kártyabirtokos nem kapta meg, és ezt a kézbesítést követő 30 napon belül bejelenti, a Bank a PIN kód újragyártásáért, illetve a Kártya pótlásáért egy alkalommal a Hirdetmény szerinti díjat annak elszámolását követően jóváírja, továbbá jóváírja a tiltási díjat. Az újbóli kézbesítés ez esetben csak a Bank Ügyfél által megjelölt fiókjába történhet, ahol az átvétel díjmentes. (Amennyiben a Főkártya-birtokos a második alkalommal is a postai kézbesítést kéri, úgy a mindenkori Hirdetmény szerinti kártyapótlási díj, illetve PIN újragyártási díj kerül felszámításra.)
- a Hitelkártya újragyártása díjmentes abban az esetben, ha a korábban legyártott kártya az Ügyfél hibáján kívül válik használhatatlanná,

Amennyiben a Hitelkártya újragyártásának vagy pótkártya igénylésének időpontjában a Hitelkártya lejáratáig kevesebb, mint 60 nap van hátra, a Hitelkártya új lejáratallal kerül kibocsátásra.

## 4.9 *Főkártya-birtokost megillető jogok*

### 4.9.1. *Főkártya-birtokost megillető helyesbítés joga*

A Bank felelős, ha jóvá nem hagyott fizetési műveletet teljesít, illetve ha jóváhagyott fizetési műveletet hibásan teljesít.

Ezen esetekben a Főkártya-birtokost megilleti a **helyesbítés joga**, mely az érintett fizetési művelet teljesítését követő 13. hónapnak a Hitelkártya számlára terhelésének napjával megegyező napjáig illeti meg.

A Főkártya-birtokos az erre vonatkozó igényét írásban, vagy TeleBankon keresztül nyújthatja be a Banknak, bizonyítékaival együtt. Amennyiben hibás teljesítés esetén a Bank Főkártya-birtokos igényét elfogadja, a döntését követően haladéktalanul intézkedik az érintett összeg és az elmaradt kamat jóváírásáról. A Bank a jóvá nem hagyott fizetési műveletről való tudomásszerzését követően haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap végéig – kivéve, ha az adott helyzetben ésszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okból a Felügyeletet tájékoztatja – megtéríti a Főkártya-birtokos részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét annak esetleges időközi kamataival együtt.

A jóváírás értéknapja az érintett fizetési művelet értéknapjával megegyező nap.

Jóvá nem hagyott fizetési művelet esetén, amennyiben a kár a Hitelkártya jogosulatlan használatából ered, a Főkártya-birtokos viseli a kárt a bejelentési kötelezettsége teljesítését megelőzően keletkezett kár tekintetében 15.000,- Forintnak



megfelelő összeg erejéig. A Bejelentést követően a Hitelkártya jogosulatlan használatából eredő kár a Bankot terheli. Mentesül a Főkártya-birtokos a 15.000,- Ft kárviselés alól, ha a Hitelkártyájával a kárt akként okozták, hogy a művelet során PIN kódot nem használtak, vagy a kár abból adódik, hogy bejelentési kötelezettségének a Bank érdekkörébe felmerült okból nem tudott eleget tenni.

Társkártya-birtokos a helyesbítéshez való jogát a Főkártya-birtokoson keresztül gyakorolhatja. A fizetési művelet visszavonásának joga –amennyiben van – a saját maga által adott megbízások tekintetében illeti meg.

Mentesül a Főkártya-birtokos a 15.000,- Ft kárviselés alól, ha

- a Hitelkártya ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a kártyabirtokos az érintett fizetési műveletet teljesítését megelőzően nem észlelhette
- a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végző intézkedése vagy mulasztása okozta
- a Bank nem ír elő erős ügyfél hitelesítést
- a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek nélkül használtak, vagy
- a Bank/ Kártyakibocsátó nem tette lehetővé a bejelentés megtételének lehetőségét

A Bank a Hitelkártyák tekintetében, (Érintőkártya esetén az érintéses vásárlási limit felett) ATM, POS használat esetén az erős ügyfél hitelesítés (PIN kód megadását) lehetőségét biztosítja.

A Bank **mentesül** felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva okozta, vagy a Hitelkártya használatára, az azonosító kódok őrzésére, illetve a bejelentési kötelezettségére vonatkozó szabályokat a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyos gondatlan megszegésével okozta.

Szándékos, a súlyosan gondatlan, illetve csalárd magatartásnak minősülő eseteket az ÁSZF 5.5. pontja tartalmazza.

A Bank, mint a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felel a fizetési művelet hibás teljesítésért, ha a fizetési műveletet a közvetlenül a fizető fél kezdeményezte, kivéve, ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett.

A Bank, mint a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a Kedvezményezett felé felel a Fizetési művelet Fizető fél részére történő továbbításáért, ha a fizetési műveletet a Kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték.

A Bank, amennyiben az ügyfél kéri, a nem vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítja, melyért az ügyfelet fizetési kötelezettség nem terheli.

A Bank az ügyfelet a kérelme beérkezéséről, a benne foglaltak kivizsgálásának megkezdéséről, illetve a kivizsgálás eredményéről a kérelmében közölt módon és címen, ennek hiányában a Bank által tárolt utolsó kézbesítési címen értesíti. A hibásan teljesített művelet jóváírása a Hitelkártya forgalmi kivonaton is feltüntetésre kerül.

#### **4.9.2. A Főkártya-birtokost megillető visszatérítés joga**

Főkártya-birtokost a jelen pont alá tartozó visszatérítési jog kizárólag azon esetekre illeti meg, amikor a Fizetési művelet teljesítése időpontjában annak összegét nem ismerhette.

**4.9.2.1.** A Bank visszatéríti a Főkártya-birtokos részére a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető Kártyabirtokos által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha:

- a) a jóváhagyás időpontjában a fizető Kártyabirtokos a fizetési művelet összegét nem ismerte,
- b) a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető Kártyabirtokos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt, és
- c) az a) és b) pontokban foglalt feltételek fennállását a fizető Kártyabirtokos a Bank részére kétséget kizáróan bizonyítja.

**4.9.2.2.** A Főkártya-birtokos nem jogosult az e pontban foglalt visszatérítésre, ha a fizetési műveletre vonatkozó jóváhagyást közvetlenül a Banknak adta meg, és a Bank, vagy a kedvezményezett a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról

szóló 2009. évi LXXXV. törvényben foglalt előzetes tájékoztatási kötelezettségének a megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonnyolc nappal eleget tett. A Kártyabirtokos nem hivatkozhat a fenti (b) pontra a pénznekem közötti átváltással kapcsolatosan, ha az átváltás során a Bank részéről közzétett referencia-árfolyam alkalmazására került sor.

**4.9.2.3.** A Főkártya-birtokos a jelen pontban foglalt visszatérítési igényét a terhelés napjától számított ötvenhat napig jogosult a Bankhoz benyújtani írásban, az e célból rendszeresített formanyomtatványon, az alábbi okiratok eredeti, vagy közjegyző által hitelesített példányának csatolásával:

- a) A Kártyabirtokos által a kedvezményezetthez írásban benyújtott, a visszatérítési igényben megjelölt tranzakcióval kapcsolatos reklamációját, amely tartalmazza a kifogás részletes, tényekkel alátámasztott indokolását, valamint a reklamáció kedvezményezett részére történt postai feladását, vagy egyéb módon történt kézbesítését igazoló iratot,
- b) A Kártyabirtokos írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, mely szerint felhatalmazza a Bankotarra, hogy a visszatérítési igény jogosságának tisztázása érdekében a Bank a kedvezményezettet megkeresse, tőle a Kártyabirtokos által igénybe vett szolgáltatásról, a kedvezményezett és az Kártyabirtokos között esetlegesen fennálló jogviszonyról, a kifogásolt tranzakcióban érvényesített követelésről adatokat, információkat kérjen, továbbá amely a kedvezményezett felhatalmazza arra, hogy ezen adatokat és információkat a Bank rendelkezésére bocsássa,
- c) A Kártyabirtokos írásos indoklása, hogy a fizetési művelet meghaladta az általa ésszerűen elvárható összeget, és az indoklásban szereplő kijelentéseket alátámasztó dokumentumok, okiratok;

**4.9.2.4.** Amennyiben a Főkártya-birtokos a fenti okiratokat nem, vagy nem teljes körűen bocsátja a Bank rendelkezésére, akkor a Bank az ötvenhat napos határidő letelte előtt haladéktalanul hiánypótlásra hívja fel a Főkártya-birtokost. Ha az okiratok a kifogásolt terhelést követő ötvenhat napon belül teljes körűen nem kerülnek benyújtásra, akkor a Bank a Főkártya-birtokos visszatérítési igényét érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A Banknak az eset körülményeitől függően jogában áll a fent megjelölt okiratokon kívül további okiratok, vagy egyéb bizonyítékok becsatolását kérni a Főkártya-birtokostól, annak érdekében, hogy a visszatérítés feltételeinek fennállásáról hitelt érdemlő módon meggyőződjön.

**4.9.2.5.** Bank fenntartja a jogot arra, hogy a kedvezményezettel egyeztetést kezdeményezzen a Kártyabirtokos visszatérítési igényéről és a kifogásolt tranzakció jogosságáról. Abban az esetben, ha a kedvezményezett a Bank részére hitelt érdemlő módon igazolja a beszedés jogszerűségét, akkor a Bank az Ügyfél visszatérítési igényét elutasítja.

**4.9.2.6.** A Bank a határidőn belül írásban beérkezett és a megfelelő okirati bizonyítékokkal alátámasztott visszatérítési igényt tíz munkanapon belül megvizsgálja, és a fizetési művelet összegét a fizető Főkártya-birtokos részére visszatéríti, vagy az igényt indokolással, és – az esetleges – jogvita peren kívüli rendezésére irányuló fórumokról szóló tájékoztatással ellátva elutasítja.

**4.9.2.7.** Amennyiben a Bank a Főkártya-birtokos visszatérítési igényét elfogadja és az érintett összeg terhelési napjával megegyező értéknappal Hitelkártya számláján történő jóváírással visszatéríti részére a kifogásolt tranzakció összeget, azonban utólag a kedvezményezettel történt egyeztetés során igazolást nyer a kifogásolt tranzakció jogossága, akkor a Főkártya-birtokos köteles a Bank részére visszafizetni a Bank által részére visszatérített összeget, illetve a Bank a Főkártya-birtokos részére visszatérített összeggel a Főkártya-birtokos, Számlatulajdonos bármely nála vezetett fizetési számláját jogosult megterhelni.

**4.9.2.8.** A Bank nem fizet visszatérítést a Főkártya-birtokos részére, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területen található.

**4.9.2.9.** A Bank az ügyfelet a kérelme beérkezéséről, a benne foglaltak kivizsgálásának megkezdéséről, illetve a kivizsgálás eredményéről a kérelmében közölt módon és címen, ennek hiányában a Bank által tárolt utolsó kézbesítési címen értesíti. A hibásan teljesített művelet jóváírása a Hitelkártya forgalmi kivonaton is feltüntetésre kerül.

## **4.10 Felhasználható egyenleg**

A Hitelkártyával végrehajtott Tranzakciókról, a kapcsolódó díjakról, jutalékokról és költségekről, a Hitelkártya Forgalmi kivonat kiállítása napján rendelkezésre álló Hitelkeret (könyvelt) egyenlegéről a Bank a Főkártya-birtokost a havi rendszerességgel előállított Forgalmi kivonaton, értesíti.

A Bank biztosítja az Ügyfél számára, hogy a fizetési megbízása előtt – a mindenkori Forgalmi kivonaton túl – a Hitelkeret aktuális **egyenlegéről** tájékozódjon. A Bank az aktuális egyenleget TeleBank szolgáltatásán keresztül és Bankfiókban ügyféli kezdeményezésre bocsátja az Ügyfél rendelkezésére.

## 5. A Hitelkártya letiltása, zárolása

### 5.1. Hitelkártya zárolása

A Hitelkártya zárolása (felfüggesztése) a kártyahasználat ideiglenes felfüggesztését jelenti, amelyet a zárolás feloldása vagy a Hitelkártya letiltása, megszüntetése követ. A zárolt státuszú Hitelkártya nem kerül megújításra. A zárolás csak a Bank /Kártyakibocsátó által kezdeményezhető, továbbá a feloldásra kizárólag a Kártyakibocsátó jogosult. A feloldást követően a Hitelkártya ismét használható.

A Kártyakibocsátó abban az esetben zárolhatja az Ügyfél Hitelkártyáját, ha a Főkártya-birtokos felszólítás ellenére sem tesz eleget fizetési kötelezettségének, illetve a Hitelkártyával történő visszaélések megakadályozása érdekében, csalás gyanúja, vagy jogosulatlan használat esetén.

Amennyiben a Főkártya-birtokos fizetési kötelezettségének (Minimum fizetendő összeg) a fizetési határidőt (a Türelmi időszak utolsó napja) követő fordulónapig (fizetési határidőt követő 15 napon) nem tesz eleget, a Kártyakibocsátó zárolja a Hitelkártyát, melyről a Főkártya-birtokost az általa megadott mobiltelefonszámra küldött rövid szöveges üzenetben (SMS), vagy egyéb tartós adathordozón kerül tájékoztatásra. A kártyaletiltásról a Főkártya-birtokos köteles a Társkártya-birtokosokat értesíteni, az ennek elmaradásából adódó károkért a Kártyakibocsátó nem felel.

Amennyiben a Főkártya-birtokos nem teljesíti fizetési kötelezettségét, mind a Főkártya, mind a hozzá kapcsolódó valamennyi Társkártya zárolásra kerül. Visszaélés észlelése esetén az a Kártya kerül zárolásra, amellyel szemben a visszaélés gyanúja felmerült.

A zárolás feloldására kizárólag a Kártyakibocsátó jogosult. A Bank/Kártyakibocsátó a zárolásból eredő esetleges károkért nem felel.

### 5.2. Hitelkártya Bank által történő letiltása

A letiltás célja a Hitelkártya jövőbeni használatának megakadályozása. A letiltott Hitelkártya státusza nem változtatható meg, tiltása végleges és visszavonhatatlan, a Hitelkártyát a továbbiakban nem lehet használni, annak érvényessége a letiltással megszűnik, a letiltott státuszú Hitelkártya nem kerül megújításra.

A Bank a Hitelkártyát jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben az érvényességi időn belül letilthatja, és jogosult a Hirdetmény szerinti díját felszámítani:

- a Hitelkártya szerződés Bank és Kártyakibocsátó általi felmondása esetén,
- amennyiben Főkártya-birtokos fizetési kötelezettségének (Minimum fizetendő összeg) a fizetési határidőt (a Türelmi időszak utolsó napja) követő harmadik fordulónapig (fizetési határidőt követő 75 nap) nem tett eleget.
- amennyiben a Hitelkártya elvesztéséről, ellopásáról, elrablásáról tudomást szerez, illetve visszaélés gyanúja merül fel, és a Hitelkártyát nem tiltották le, ez esetben a Főkártya-birtokos pótkártyát igényelhet (4.8. pont),
- a Nemzetközi kártyatársaság által jelzett rendellenes / jogellenes kártyahasználat esetén,
- Elfogadóhelyen történő Hitelkártya-használat során, ha a személyazonossággal, illetve a jogosultsággal kapcsolatban kétely merül fel.

A letiltásról a Főkártya-birtokost az általa megadott mobiltelefonszámra küldött rövid szöveges üzenetben (SMS), vagy egyéb tartós adathordozón kerül tájékoztatásra. A kártyaletiltásról a Főkártya-birtokos köteles a Társkártya-birtokosokat értesíteni, az ennek elmaradásából adódó károkért a Bank nem felel.

A Hitelkártya letiltása esetén a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul tájékoztatást kap a Kártyabirtokos a letiltás tényéről, és annak okairól. Nem kerül tájékoztatásra a Kártyabirtokos, ha az veszélyezteti a Bank/ Kártyakibocsátó működésének biztonságát, vagy ha jogszabály zárja ki. Ha a letiltás a Banknak / Kártyakibocsátónak felróható okból, indokolatlanul történt, akkor a Bank díjmentesen Pótkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére. A kártya díja ebben az esetben utólagos korrekcióval kerül jóváírásra az Ügyfél részére.

### 5.3. *Ügyfél által kezdeményezett kártyaletiltás*

A Kártyabirtokos haladéktalanul köteles bejelenteni, ha észlelte, hogy

- a Hitelkártya kikerült a birtokából, elveszett, ellopták vagy elrabolták,
- a Hitelkártyához tartozó PIN-kód, illetve a Hitelkártya használatához szükséges egyéb személyazonosító jogosulatlanul más személy tudomására jutott, az birtokából kikerült,
- a Hitelkártyával illetéktelen személy felhatalmazás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményezett.
- Forgalmi kivonatán jogosulatlan, vagy jóvá nem hagyott kártyaművelet szerepel

A fent felsorolt esetekben a Hitelkártyát le kell tiltani. A Hitelkártya letiltásának kezdeményezése díjmentes, a letiltásáért a Hirdetmény szerinti díj kerül felszámításra.

A Kártya letiltási bejelentés megtehető: a hét bármely napján, a nap bármely szakában **TeleBankon keresztül** (Belföldről: és külföldről: +36 1 3344-344 vagy +36 1 212 0202 ), vagy a Bank bármely **Bankfiókjában** annak nyitvatartási ideje alatt. A Kártya minden nap 0-24 óráig letiltható TeleBankon keresztül akkor is, ha TeleBank szolgáltatással nem rendelkezik a Kártyabirtokos.

A letiltás bejelentésének időpontja vonatkozásában a Bank/Kártyakibocsátó által regisztrált időpont az irányadó.

A kártya letiltását a Kártyabirtokoson kívül harmadik személy is kezdeményezheti. A bejelentőnek meg kell adnia a Kártyabirtokos adatait (legalább név, születési hely, idő, anyja neve), a kártya adatait (legalább a típusát: Bankkártya vagy Hitelkártya), vagy a Kártyán szereplő nevet és a Kártya számát, valamint saját személyes adatait (legalább név, telefonszám).

A Bankot / Kártyakibocsátót nem terheli felelősség a telefonon keresztül tett letiltás következményeiért, ha az illetéktelen személytől érkezik, és a letiltást megtevő személy illetékességének hiánya a telefonon tett bejelentés miatt – a személyazonosság ellenőrzése céljából rendelkezésre álló eszközök ésszerű igénybevétele ellenére – nem volt kétséget kizáróan megállapítható, illetve ha a letiltás akár a Kártyabirtokos, akár harmadik személy részéről alaptalan volt. Ebben az esetben az illetéktelen/alaptalan letiltásból eredő kárt a Főkártya-birtokos viseli.

Az Ügyfél jelen pont szerinti bejelentését/ letiltása beérkezését / regisztrálását követően a Bank fizetési műveletet nem teljesít, a Kártyakibocsátó köteles a Hitelkártya további használatának megakadályozása érdekében minden elvárható intézkedést megtenni, akkor is, ha a Kártyabirtokos a Hitelkártya használata és őrzése során megszegte a Hitelkártya szerződés előírásait. A Kártyakibocsátó felel az intézkedés elmulasztása miatt bekövetkezett kárért.

A Kártyakibocsátó a letiltást a bejelentést követően haladéktalanul fogantatosítja.

A Hitelkártya esetleges előkerülése esetén sem lehet azt a továbbiakban használni, azt a Bank részére – a Hitelkártya elvesztése, ellopása, elrablása kivételével – vissza kell szolgáltatni. A letiltott Hitelkártya helyett a Főkártya-birtokos pótkártyát igényelhet (4.8. pont).

Ha a Főkártya-birtokos a Hitelkártya, és/vagy a PIN kód ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén büntető feljelentést tesz, arról a Bankot lehetőség szerint haladéktalanul értesíteni köteles.

### 5.4. *Letiltás rögzítése, megőrzése, igazolása*

A Hitelkártya letiltásáról, illetve 5.3. pont szerinti zárolásáról a Kártyakibocsátó nyilvántartással rendelkezik, melyet 18 hónapig megőriz. A TeleBankon keresztül történt bejelentésekről (Hitelkártya letiltásról) a Bank hangfelvételt készít, amelyet- a pénzmosságáról szóló törvény hatálya alá tartozó ügylet esetén 8 évig őriz. A Bank a bejelentés tartalmáról és

időpontjáról – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – a Főkártya-birtokos kérésére térítésmentesen köteles igazolást kiadni.

A Bank az egy éven belüli kártyaletiltásokra vonatkozóan a bejelentéstől számított 15 munkanapon, az egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan pedig 30 munkanapon belül adja ki az igazolást.

### 5.5. Felelősségviselés letiltás esetén

A Bank/ Kártyakibocsátó felel azért a kárért, amely abból származik, ha a Kártyabirtokos, illetve a bejelentésre jogosult személy a Banknak/ Kártyakibocsátónak felróható technikai-műszaki ok miatt nem tud eleget tenni bejelentési kötelezettségének.

Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek esetében, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült, elveszett, ellopt vagy elrabolt Hitelkártyák jogosulatlan felhasználásából eredő károkat a bejelentés időpontjáig – 15.000,- forintnak megfelelő összeg mértékéig – a Kártyabirtokos viseli, a bejelentést követően bekövetkezett károkért a Bank/ Kártyakibocsátó felel. A Főkártya-birtokost a 15.000,- Ft kárviselés nem terheli, ha a kárt olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz, vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a személyes PIN kód nélkül használták, vagy a Kártyabirtokos a Banknak felróható okból nem tudott eleget tenni bejelentési kötelezettségének.

A Bank / Kártyakibocsátó felelős azon műveletek végrehajtásáért, amelyeket a Kártyabirtokos nem hagyott jóvá, vagy jóváhagyott, de hibásan teljesített.

A Bank/ Kártyakibocsátó mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Kártyabirtokos szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be, vagy azt csalárd módon eljárva okozta.

Felróható szerződésszegésnek, szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásnak minősülnek, illetve a Bank mentesülését megalapozzák – kifejezetten, de nem kizárólagosan – az alábbi esetek, ha a Kártyabirtokos:

- elmulasztja a Hitelkártya elvesztésének, ellopásának, elrablásának, illetve annak a ténynek haladéktalan bejelentését, hogy a Kártya kikerült a birtokából,
- a Hitelkártyát a fenti esemény(ek) tudomására jutását követően haladéktalanul nem tiltotta le,
- nem jelenti be haladéktalanul a Banknak, hogy a Hitelkártyához tartozó PIN-kód illetéktelen személy tudomására jutott (nem megfelelő helyen tárolta, jogosulatlan személyre bízta),
- a Hitelkártyát a hozzá tartozó PIN-kóddal megegyező helyen tárolta, azt a Kártyára feljegyezte,
- a Hitelkártyát nem rendeltetésszerűen használja, azt zálogba, óvadékba adta,
- nem jelenti be haladéktalanul a Banknak, ha a forgalmi kivonaton, a tranzakcióról szóló SMS értesítésben jogosulatlan művelet szerepel,
- nem jelenti be haladéktalanul a Banknak, a Hitelkártya adataihoz való illetéktelen személy általi hozzáférést,
- bármely kötelezettség megtételét elmulasztja, vagy megsérti, amely jelen ÁSZF szerint őt terheli.

Az Ügyfél és a Bank felelőssége és kárviselése kérdésében egyebekben mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályokban foglalt rendelkezések irányadók.

## 6. A Hitelkártya szerződés módosítása, hitelkeret felülvizsgálata

A Hitelkártya szerződés módosítása valamennyi fél által kezdeményezhető.

A Hitelkártya szerződés módosítható:

- Főkártya-birtokos írásos kérelmére, amennyiben azt a Bank elfogadja,
- a Hitelkeret Bank és / vagy a Hitelkártya szolgáltatás Kártyakibocsátó általi egyoldalú módosításával.

A Főkártya-birtokos írásban, az arra rendszeresített nyomtatványon kérheti a meglévő Hitelkártya szerződés módosítását, a beállított Hitelkeret emelését vagy csökkentését. A módosítás a Bank részéről történő elbírálást és aláírást követő

Fordulónapon lép hatályba. Hitelkeret csökkentés esetén a hatálybalépés további feltétele, hogy a Hitelkeret kihasználtsága a hivatkozott Fordulónapon legfeljebb a csökkentett új Hitelkeret mértékét érheti el.

A Bank évente, illetve indokolt esetben gyakrabban felülvizsgálatot végez a Főkártya-birtokos hitelképességére, jövedelmi helyzetére vonatkozóan, melynek eredményétől függően kezdeményezheti a jóváhagyott Hitelkeret összegének módosítását (emelését, csökkentését, megszüntetését).

A Bank az általa kezdeményezett Hitelkeret módosításokról a Szerződő felet írásban értesíti 30 nappal a változás hatálybalépését megelőzően.

Hitelkeret-csökkentés esetén a Főkártya-birtokos köteles e tényről, a Társkártya-birtokos(oka)t értesíteni, és gondoskodni arról, hogy ne keletkezzen túlhívás a Hitelkártya-számlán a csökkentés következtében. Az Ügyfélnek az értesítésben a Bank által meghatározott időpontig kell a keretszűkítés miatt bekövetkezett különbözetet visszafizetni. A Bank a késedelmes összegre – a jogviszony fennállására vagy megszűnésére tekintet nélkül – Késedelmi kamatot és Hitelkeret túllépési díjat számít fel, és jogosult követelését bírói úton érvényesíteni, vagy 3. személynek követelés érvényesítése céljából átadni, illetve követelését 3. személyre engedményezni.

A Bank a Főkártya-birtokos pénzügyi megítélésének vizsgálata alapján felajánlhatja a Kártyabirtokos részére a Hitelkeret emelését. A Hitelkeret-emelést a Főkártya-birtokosnak jogában áll visszautasítani, illetve alacsonyabb összegű Hitelkeret rendelkezésre tartását kérheti. Ha a Főkártya-birtokos nem kívánja igénybe venni a megemelt Hitelkeretet, akkor ezt írásban kell jeleznie a Bank felé az értesítő levélben a Bank által meghatározott időpontig. Amennyiben a Főkártya-birtokostól az értesítésben meghatározott határidőn belül visszajelezés nem érkezik, úgy a Bank a Hitelkeret emelést a Főkártya-birtokos részéről elfogadottnak tekinti és beállítja a megemelt Hitelkeretet.

Amennyiben a Főkártya birtokos nem fogadja el a Bank Hitelkeret módosítási ajánlatát, jogában áll a Hitelkártya szerződést felmondani, a 7. pontban írt jogkövetkezmények mellett.

A Hitelkeret változatlanul hagyása esetén a Bank a Kártyabirtokos részére külön értesítést nem küld.

A Hitelkártya szerződés részét képező ÁSZF, illetve a Hitelkártya szerződés nem hitelkeret összeget érintő módosítására vonatkozó rendelkezések tekintetében az 1.2. és a 7. pont rendelkezései az irányadóak.

## 7. Díjak, költségek, kamatok, tranzakciók elszámolása

A Kártyabirtokosnak nyújtott **Hitelkártya-szolgáltatásokért (Hitelkártya illetve Hitelkeret) jutalék, díj és költség** (továbbiakban: **Díjak**), valamint **hitelkamat, késedelmi kamat** (továbbiakban: **Kamatok**) kerül felszámításra, a Főkártya-birtokos rendelkezésére bocsátott Hitelkeret terhére elszámolásra, mindehhez a Főkártya-birtokos a Hitelkártya szerződés aláírásával járul hozzá.

A Bank az elszámolt tranzakciók ellenértékével automatikusan megterheli a Hitelkártya-számlát, azok jogszerűségét és jogosságát nem vizsgálja. A Hitelkártyával végzett tranzakciók és az elszámolt Díjak, Kamatok csökkentik a Felhasználható hitelkeret összegét.

A Díjak, valamint Kamatok mértékét és esedékességét a Bank Hirdetményben teszi közzé, és azok, továbbá az elszámolt tranzakciók terhelése minden esetben forintban történik.

A **Kártyakibocsátó a Hitelkártya szolgáltatással összefüggésben**, valamennyi, jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától, a szerződés alapján felszámított Díjakat – beleértve a százalékos mértékben meghatározott Díjak minimum és maximum értékét is – jogosult minden évben legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex változásának mértékével módosítani.

A Kártyakibocsátó egyoldalú Díj módosítási jogát megalapozó, KSH fogyasztói árindex változás bekövetkezése önmagában nem jelenti azt, hogy a Hitelintézet ténylegesen gyakorolni is fogja egyoldalú szerződésmódosítási jogosultságát. A Kártyakibocsátó fenntartja magának a jogot, hogy a bekövetkezett kedvezőtlen változások mértékénél

Ügyfelek számára kedvezőbb mértékben, illetőleg a változások bekövetkezésének időpontjától Ügyfél számára kedvezőbb időpontban, továbbá az egyes ügyfélkörre vagy termékköre eltérő mértékben érvényesítse a változások hatásait.

A Hitelkártya szerződés körében – a vonatkozó törvényi rendelkezésekkel összhangban – ha a nevesített feltétel változása a Díj csökkentését teszi indokolttá, a Kártyakibocsátó azt is kötelezően érvényesíteni fogja. Amennyiben a Hitelintézet a Kamatok, az egyes Díjak számítási módját módosítja, az csak a módosítást követően kötött szerződések tekintetében hatályos.

Az Ügyfél számára kedvező változás érvényesítése során a Hitelintézet figyelembe veszi, ha az Ügyfél hátrányára korábban már módosította a Díjat. A módosítás mértékének meghatározása körében a Hitelintézet figyelembe veszi egyrészt az egyidejűleg esetlegesen bekövetkező kedvezőtlen változás mértékét, valamint a korábbi kedvezőtlen változás Ügyfélre át nem hárított mértékének hatásait is.

Amennyiben a Kártyakibocsátó él az egyoldalú szerződésmódosítás jogával, arról a Főkártya-birtokost az ÁSZF 1. 2. pontjában írt határidőkkel és módon értesíti.

A **Bank** valamennyi általa megkötött és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés **Hitelkeret** része vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától, a szerződés alapján felszámított Díjakat – beleértve a százalékos mértékben meghatározott Díjak minimum és maximum értékét is – jogosult minden évben legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex mértékével módosítani.

A Bank által megkötött és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó 2018. június 29. napjáig megkötött szerződések esetén, a szerződés alapján felszámított fix mértékben meghatározott Kamatoknak – ideértve a Betéti kamatot is, ha a Bank bármely, jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Hitelkártya tekintetében a hitelkerethez tartozó hitelkártya számla pozitív egyenlege után betéti kamatot fizet – nem a számítási módját érintő elemei egyoldalú módosítására a Bank a 6 havi BUBOR mérték változása esetén jogosult minden év január 1.napjával, illetve július 1.napjával. Az itt írt időpontokban figyelembe vett BUBOR mérték az ezen időpontok előtti 120. napot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 (kettő) nappal érvényes, az MNB honlapján közzétett BUBOR mértékkel egyezik meg. A BUBOR mérték bármely irányú és mértékű változása esetén a Bank az itt írt időpontokra a BUBOR mérték változásával egyező irányú és mértékű kamatmódosítást végez.

A Bank – a fent írt változtatás – induló BUBOR mértéknek a 2016. november 28. napján az MNB honlapján közzétett BUBOR mértéket tekinti, a 2016. december 1. napján és azt követően kötött szerződések esetén az induló BUBOR mérték a szerződéskötés időpontjában a Hirdetmény szerinti érvényes mérték.

A Bank által megkötött és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó 2018.július 2. napjától megkötött szerződések esetén, a szerződés alapján felszámított, referencia kamat és kamatfelár számítási móddal meghatározott kamat esetén a kamatfelár adott kölcsönszerződés futamideje alatt nem módosítja, a referencia kamat változást a referencia kamat kamatperiódusa fordulónapján (minden év január 1.és július 1. napjára) érvényesíti akként, hogy azt, a vonatkozó kamatperiódus fordulónapját megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal – a 6 havi BUBOR-ra –érvényes mértékhez igazítja. A referencia kamat változásának érvényesítése nem minősül a Bank általi egyoldalú szerződésmódosításnak. A Bank a referencia kamatok mértékéről honlapján, a [www.takarek.hu](http://www.takarek.hu) weboldalon, a kamatok mértékéről a forgalmi kivonaton tájékoztatja Ügyfeleit.

A Bank egyoldalú Díj módosítási jogát megalapozó, KSH fogyasztói árindex változás bekövetkezése önmagában nem jelenti azt, hogy a Bank ténylegesen gyakorolni is fogja egyoldalú szerződésmódosítási jogosultságát. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a bekövetkezett kedvezőtlen változások mértékénél Ügyfelek számára kedvezőbb mértékben illetőleg a változások bekövetkezésének időpontjától Ügyfél számára kedvezőbb időpontban, továbbá az egyes ügyfélkörre vagy termékköre eltérő mértékben érvényesítse a változások hatásait.

A Hitelkártya szerződés körében – a vonatkozó törvényi rendelkezésekkel összhangban – ha a nevesített feltétel változása a Díj csökkentését teszi indokolttá, a Bank azt is kötelezően érvényesíteni fogja. Amennyiben a Bank a Kamatok, az egyes Díjak számítási módját módosítja, az csak a módosítást követően kötött szerződések tekintetében hatályos.

Az Ügyfél számára kedvező változás érvényesítése során a Bank figyelembe veszi, ha az Ügyfél hátrányára korábban már módosította a Díjat. A módosítás mértékének meghatározása körében a Bank figyelembe veszi egyrészt az egyidejűleg esetlegesen bekövetkező kedvezőtlen változás mértékét, valamint a korábbi kedvezőtlen változás Ügyfélre át nem hárított mértékének hatásait is.

Amennyiben a Bank él az egyoldalú szerződésmódosítás jogával, és arról a Hitelkártyához tartozó hitelkeret esetén a Főkártya-birtokost, az ÁSZF 1. pontjában írt határidőkkel és módon értesíti.

Amennyiben a Főkártya-birtokos a Bank által közölt egyoldalú kedvezőtlen módosítást nem fogadja el, jogosult a módosítással érintett valamennyi szerződés felmondására. Ha az Ügyfél él a felmondási jogával, a felmondással érintett szerződésből eredő valamennyi tartozása egyösszegben esedékessé válik, melyet – annak valamennyi járulékaival egyetemben – legkésőbb a felmondás alapjául szolgáló módosítás hatálybalépését megelőző napig teljes összegben köteles a Bank részére visszafizetni. Amennyiben a Főkártya-birtokos visszafizetési kötelezettségének ezen hatánapig nem, vagy csak részben tesz eleget, a Bank úgy tekinti, hogy felmondását visszavonta, és a módosítás hatálybalépése napjától a szerződésre a módosult kondíciók vonatkoznak.

Amennyiben a Főkártya-birtokos felmondása következtében a szerződés megszűnik, a vonatkozó szabályokat az ÁSZF 9. pontja tartalmazza.

Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az Ügyfél számára elérhetővé tesz, és amelyeket az Ügyfél kifejezetten elfogad, igénybe vesz, illetve arra szerződést köt.

### *7.1. Alkalmazott árfolyamok, tranzakciók elszámolása*

A külföldön végzett tranzakciók elszámolása esetén alkalmazott árfolyamot és az árfolyam meghatározásának módját, időpontját, illetve az elszámolás egyéb szabályait a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

### *7.2. Minimum fizetendő összeg meghatározása*

A Minimum fizetendő összeg azon havi törlesztési kötelezettség mértéke, melyet egy adott Elszámolási időszakban a Felhasznált hitelkeretből a Fizetési határidőig legalább vissza kell fizetnie a Főkártya-birtokosnak.

A Minimum fizetendő összeg magában foglalja:

- a Hitelkeret adott Elszámolási időszakban felhasznált részének a Hirdetményben meghatározott százalékát,
- az előző Elszámolási Időszakban meghatározott, de meg nem fizetett Minimum fizetendő összeg 100%-át,
- a Hitelkeret túllépés teljes összegét (100%-át),
- a késedelmi kamat és késedelmi díj 100%-át,
- Hitelkamat 100 %-át,
- az egyéb – Hirdetményben meghatározott - díjakat 100%-ban.

A Kártyabirtokosok által fizetendő Minimum fizetendő összeg mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

Amennyiben adott Elszámolási időszakban a Hitelkeretből felhasznált összeg a Fordulónapon nem éri el a Hirdetményben meghatározott minimális összeget, akkor a Kártyabirtokos törlesztési kötelezettsége a Hitelkeretből az adott Elszámolási időszakban ténylegesen felhasznált összeggel egyezik meg.

A Jogelőddel szerződött Kártyabirtokosok tekintetében, amennyiben adott Elszámolási időszakban a Hitelkeretből felhasznált összeg a Fordulónapon nem éri el a Hirdetményben meghatározott minimális összeget, akkor a Kártyabirtokos törlesztési kötelezettsége a Hitelkeretből az adott Elszámolási időszakban ténylegesen felhasznált összeggel egyezik meg, azonban dönthet akként is, hogy tartozását a következő havi esedékességkor fizeti meg, ebben az esetben a Bank a visszafizetés időpontjáig – a késedelem jogkövetkezményeinek alkalmazása nélkül - ügyleti kamatot számít fel.

Amennyiben a Hitelkeret adott Elszámolási időszakban felhasznált részének a Hirdetményben meghatározott százaléka (7.2. a) pont) kisebb, mint a Hirdetményben meghatározott Minimum fizetendő összeg, akkor a Hirdetményben előre meghatározott Minimum fizetendő összeget kell megfizetni a Főkártya-birtokosnak.

A Minimum fizetendő összeg b)-f) pontjaiban meghatározott, adott Elszámolási időszakra eső részeit a Főkártya-birtokos az adott Elszámolási időszakban a Hitelkeretből felhasznált összeg, illetve a Hitelkeret adott Elszámolási időszakban felhasznált részének a Hirdetményben meghatározott százaléka mértékétől függetlenül köteles teljes egészében megfizetni.



Amennyiben a Főkártya-birtokos a Fizetési határidőig nem rendezi a Minimum fizetendő összeget sem és a késedelem a következő Fordulónapon is fennáll, akkor a Bank az aktuális Fordulónapon a Minimum fizetendő összeget a nem késedelmes tartozásra a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű Minimum fizetendő összeg és a késedelmes tartozás, továbbá annak időközben felmerült hitelkamatait, késedelmi kamatait és díjait együttes összegében határozza meg.

**A befizetések elszámolási sorrendje – amennyiben a befizetett összeg a teljes tartozásra nem elegendő - a következő:**

- Díjak, költségek, jutalékok
- Késedelmi kamat
- Hitelkamat
- Tőke (vásárlások és/vagy készpénzfelvételek összege)

Ha a Minimum fizetendő összeg nem vagy csak részben kerül megfizetésre, akkor a Minimum fizetendő összegből meg nem fizetett rész után késedelmi kamatot kell fizetni a Főkártya-birtokosnak. A késedelmi kamat a türelmi időszak utolsó napjától (Elszámolási időszak záró napja+15 nap) kerül felszámolásra a vissza nem fizetett összegre egészen addig a napig, amíg a Főkártya-birtokos nem fizeti meg a tartozását.

A Bank fix késedelmi díjat is felszámít, amennyiben a Főkártya-birtokos a Fizetési határidőig nem tesz eleget a Minimum fizetendő összegre vonatkozó fizetési kötelezettségének.

Ha a Főkártya-birtokos időszaki befizetése nem fedezi az előző időszakot terhelő hitelkamatot, késedelmi kamatot, valamint Díjakat, akkor az a következő Fordulónapkor tőkésedik.

### **7.3. Törlesztési módok**

Az adott Elszámolási időszakban a Főkártya-birtokos a következőképpen teljesítheti a Felhasznált hitelkeret, illetve Minimum fizetendő összeg megfizetését:

- átutalási megbízással a Banknál vezetett bankszámláról (papíralapon, TeleBankon vagy NetB@nkon adott megbízással)
- átutalási megbízással más banknál vezetett lakossági bankszámláról
- a Bank fiókjában történő pénztári befizetéssel
- postai készpénz-átutalási megbízással

A Forgalmi kivonaton feltüntetett tartozás azon a napon tekintendő kiegyenlítettnek, amikor annak a teljes összegével megegyező teljesítés a Hitelkártya számlán maradéktalanul elszámolásra került.

### **7.4. Kamatozás**

A Bank az Ügyfél által Hitelkártyával végrehajtott tranzakciók után jelen pontban meghatározott esetekben napi kamatozás szerint számol hitel- vagy késedelmi kamatot.

Hitelkamat kerül felszámításra:

- vásárlások után; ha a Főkártya-birtokos a Fizetési határidőig nem, vagy nem teljes mértékben fizeti vissza a Felhasznált Hitelkeretet. A Hitelkamat felszámolása a vissza nem fizetett vásárlási tranzakciók összegére vonatkozik, a vásárlás könyvelési időpontjától a visszafizetés napjáig. A felszámított hitelkamatot a Bank az Elszámolási Időszakot követő Elszámolási időszak záró napján (a Fizetési határidőt követő fordulónapon) számolja el visszamenőleg és a Forgalmi kivonaton közli a Főkártya-birtokossal,
- készpénzfelvételi tranzakciók után; a Bank minden esetben hitelkamatot számol fel a tranzakció összege után a tranzakció könyvelésének napjától a befizetés napjáig. A fizetendő Hitelkamat összege az Elszámolási Időszak utolsó napján (Fordulónap) kerül meghatározásra.
- meg nem fizetett Díjak után, ha a Főkártya-birtokos a Fizetési határidőig nem, vagy nem teljes mértékben fizeti meg a Minimum fizetendő összeget. A Hitelkamat felszámolása a Felhasznált hitelkeretből vissza nem fizetett összegre vonatkozik, a díj könyvelési időpontjától a visszafizetés napjáig. A felszámított hitelkamatot a Bank az

Elszámolási időszakot követő Elszámolási időszak záró napján számolja el visszamenőleg és közli a Főkártya-birtokossal.

Késedelmi kamat kerül felszámításra:

- késedelmes fizetés esetén: késedelmi kamat kerül felszámolásra a meg nem fizetett Minimum fizetendő összeg után. A felszámított késedelmi kamatot a Bank az Elszámolási időszakot követő Elszámolási időszak záró napján számolja el visszamenőleg és közli a Főkártya-birtokossal.
- felmondás esetén a felmondásban közölt határidőt követően.

Ha a Felhasznált hitelkeret teljes összege a forgalmi kivonaton megjelölt fizetési határidőig visszafizetésre kerül, a Bank nem számít fel hitelkamatot az adott elszámolási időszak alatt végrehajtott vásárlási tranzakciók összege után.

Az hitelkamat számításának képlete:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{tőke} \times \text{hitelkamat \%} \times \text{naptári napok} \times 30}{360 \times 100 \times \text{az adott hónap napjainak száma}}$$

Késedelmi kamat számításának képlete:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{vissza nem fizetett Minimum fizetendő összeg} \times \text{késedelmi kamat \%} \times \text{naptári napok száma} \times 30}{360 \times 100 \times \text{az adott hónap napjainak száma}}$$

A Bank a Hitelkártya-számlára történő többlet befizetések után nem fizet kamatot – kivéve Autós Hitelkártya. A többlet befizetések növelik az Ügyfél Felhasználható egyenlegét.

## 7.5. *Hitelkeret túllépés*

Ha a Kártyabirtokos kamatokkal, díjakkal, egyéb költségekkel növelt tartozása meghaladja a jóváhagyott Hitelkeret összegét és a Hitelkeret túllépés ténye a Fordulónapon is fennáll, akkor a Bank a Hirdetményben meghatározott kamatot és Hitelkeret túllépési díjat számít fel.

## 8. **Reklamáció**

### 8.1. *Reklamáció bejelentése*

A Kártyabirtokos a Forgalmi kivonat, valamint az egyes tranzakciókról készült Bizonylatok, és értesítések alapján a tranzakciókkal kapcsolatban reklamációt jelenthet be. A bejelentést TeleBankon keresztül vagy a Bank bármely fiókjában az erre a célra rendszeresített nyomtatványon írásban, a reklamáció alátámasztására szolgáló dokumentumok másolatának csatolásával kell megtenni. Érintéses tranzakció kapcsán benyújtott reklamáció esetén a Tranzakció végrehajtását alátámasztó bizonylat benyújtásától eltekint a Bank, ebben az esetben a Bank nyilvántartása az irányadó. TeleBankon keresztül történt bejelentés esetén a Bank megkövetelheti a reklamáció írásban történő bejelentését is.

A reklamáció bejelentésének határideje a kérdéses tranzakciót feltüntető Forgalmi kivonat kézhezvételétől számított 40 (Negyven) nap.

Amennyiben a Kártyabirtokos a reklamációt a meghatározott időszakban nem jelenti be, a polgári jog szabályai szerint az elévülési időn belül érvényesítheti igényét. A reklamáció időbeni bejelentésének elmulasztásából eredő kárért a Bank nem vállal felelősséget.

A beérkezett reklamációkról a Bank nyilvántartást vezet, amelyet a benyújtástól számított 5 (öt) évig őriz.

A reklamációs eljárás időtartama nem haladja meg a 180 (Egyszáznyolcvan) napot. A Bank a reklamációs eljárás megindításáról, valamint annak eredményéről a Kártyabirtokost levélben értesíti.

## 8.2. Reklamációs eljárás és panaszkezelés

Azon tranzakciók reklamációinak kivizsgálására, amelyekre nem vonatkozik sem a Helyesbítési (4.9.1. pont), sem Visszatérítési jog (4.9.2. pont) az alábbiak az irányadóak.

### 8.2.1. Elszámolt tranzakciókkal kapcsolatos reklamációk

A reklamációban kifogásolt összeg, a reklamáció kivizsgálását megelőzően is a Bank döntése alapján 7 napon belül jóváírásra kerülhet a Hitelkártya-számlán. A reklamációs eljárás lezárását követően, amennyiben az elutasításra került, a Bank jogosult az előre jóváírt összeget a hitelkártya-számlán visszatérhelni.

Amennyiben a reklamáció a Bank saját hatáskörében elintézhető, a Bank a reklamáció benyújtásától számított 15 (Tizenöt) napon belül értesíti a Kártyabirtokost a reklamációval kapcsolatban megtett intézkedésről és döntésről, illetve azon belül jogos reklamáció esetén jóváírja a reklamált összeget, amennyiben az, az előre történt jóváírás keretén belül még nem történt meg.

Amennyiben az Ügyfél idegen elfogadóhelyen kezdeményezett tranzakció után nyújt be reklamációt, annak elbírálására a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott szabályok vonatkoznak, a Bank a nemzetközi szabályozás által előírt módon és határidőn belül bírálja el a reklamációt, és a reklamáció kivizsgálását követően

- alaptalan kifogás esetén elutasítja azt, amelyről a bejelentőt 15 (Tizenöt) napon belül értesíti,
- megalapozott vagy részben jogos kifogás esetén, ha a reklamált összeg nem került előre jóváírásra, akkor a Főkártya-birtokost megillető összeget 15 (tizenöt) napon belül jóváírja a Hitelkártya- számlán.

Folyamatban lévő reklamációs eljárás esetén – amennyiben a reklamáció benyújtásával egyidejűleg, a kifogásolt összeg annak kivizsgálási eredménye ismerete nélkül jóváírásra került – ha a Hitelkártya szerződést a Főkártya-birtokos felmondja, úgy a Bank a kifogásolt összeget a Hitelkártya-számlára terheli, és annak összegével a reklamációs eljárás eredményétől függően és megszűnését követően számol el az Ügyféllel.

A reklamációs eljárással vagy annak eredményével kapcsolatosan a Kártyabirtokosnak további jogorvoslati lehetősége van a Bank Üzletszabályzata (Takarék Kereskedelmi Bank Zrt. Üzletszabályzata 8. pont - Jogviták rendezése) szerint.

### 8.2.2. Egyéb nem tranzakcióval kapcsolatos panasz

Az elszámolt tranzakciókkal kapcsolatos reklamációkon kívüli panaszok rendezés, valamint a panasz Bank általi rendezése elleni jogorvoslatra irányadó szabályokat az Bank Panaszkezelési Tájékoztatója tartalmazza mely teljes terjedelmében a honlapon ([www.takarek.hu](http://www.takarek.hu)) , illetve a Bank ügyfélszolgálati helyiségeiben az Ügyfelek rendelkezésére áll.

## 9. A Hitelkártya szerződés megszűnése

A Hitelkártya szerződés megszűnik

- rendes felmondással, a felmondási idő lejártával,
- azonnali hatályú felmondással, szerződészegés esetén,
- a Főkártya-birtokos halálával.

A szerződés felmondására bármelyik Szerződő fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, indoklás nélkül jogosult

- a Bank 2 hónapos felmondási idővel, a Főkártya-birtokos 1 hónapos felmondási idővel akként, hogy a felmondási idő a felmondás Bankhoz érkezését követő Fordulónapon kezdődik,

A hónap(ok)ban meghatározott határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a következő/második hónapban a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján.

- azonnali hatállyal, ha a Kártyabirtokos vagy a Bank nem tartja be a jelen ÁSZF-ben, a Hitelkártya szerződésben vagy az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseket.

A Bank azonnali hatállyal felmondhatja a Hitelkártya szerződést,

- ha a Kártyabirtokos a Hitelkártya szerződésből eredő fizetési kötelezettségének a Bank írásbeli felszólítása ellenére sem tett eleget,
- a Hitelkártya nem rendeltetésszerű használata esetén,
- jelen ÁSZF-ben, a Hitelkártya szerződésben vagy az Üzletszabályzatban foglaltak megszegése esetén,
- az Ügyfél valótlán adatközlése esetén,
- visszaélés gyanújának felmerülésekor,
- a Hitelkártya használatával kapcsolatos jogszabályokban foglaltak megszegése esetén.

Amennyiben a Bank felmondási jogával él, úgy a Hitelkártya szerződés felmondásakor, a Hitelkártyá(ka)t letiltja, és a letiltásért a Hirdetmény szerinti díjat számolja fel. A Jogelőddel szerződött Kártyabirtokosok szerződésének Bank általi felmondása esetén a kapcsolódó Hitelkártyák zárolásra kerülnek.

A Főkártya-birtokos kötelessége a Társkártya-birtokosok tájékoztatása a Hitelkeret felmondásáról/megszűnéséről.

A Hitelkártya szerződés Főkártya-birtokos általi felmondásakor köteles a Fő-, és a hozzá kapcsolódó Társkártyákat leadni. A le nem adott kártyákat a Bank letiltja, mely után a Hirdetményben meghatározott díjat számítja fel.

Felek a Hitelkártya szerződés megszűnése esetén elszámolnak egymással, melynek keretében a Bank az éves kártya díj (a díjjal fedezett, a megszűnést követő időszakra számított), a díj terhelésének napjától a felmondás Bankhoz való beérkezése napjáig, naptári napra számított arányos részét a Hitelkártya számlán jóváírja.

A Hitelkártya szerződés megszűnése esetén a Főkártya-birtokos köteles a Hitelkártyával kapcsolatos minden tartozását kiegyenlíteni, és egyúttal fedezetet biztosítani a Bank számára a megszűnés napjáig keletkezett és később elszámolásra kerülő (már végrehajtott, de még el nem számolt tranzakcióból eredő) kifizetésekre és az azokhoz kapcsolódó díjakra. A Főkártya-birtokosnak a Felhasznált hitelkeretet teljes mértékben vissza kell fizetnie.

A Főkártya-birtokos tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a Hitelkártya szerződés megszűnéséig a szerződés-megszűntetés kezdeményezését megelőzően indított Hitelkártya-tranzakciók összegével és a kapcsolódó költségekkel a Hitelkártya-számlát megterhelni.

Amennyiben a Főkártya-birtokos rendelkezik a Banknál lakossági bankszámlával, úgy a Bank jogosult a fennálló tartozás bankszámla terhére történő kiegyenlítésére, illetve az így meg nem térülő követelését jogosult jogi úton érvényesíteni, illetve jogosult a követelése érvényesítése érdekében követelés behajtásával foglalkozó harmadik személynek, személyeknek megbízást adni a követelése behajtására, illetve jogosult a Hitelkártya-szerződésből eredő jogait és követeléseit harmadik személyre átruházni, és a követelés érvényesítéséhez szükséges összes adatot ezen harmadik félnek átadni.

Amennyiben a hitelkártya számla a megszüntetés időpontjában pozitív egyenleget mutat, azt a Bank a Főkártya birtokos által megjelölt bankszámlára átutalja. A Főkártya birtokos rendelkezése hiányában, illetve 500,- Ft-ot el nem érő pozitív egyenleget a Bank nem kamatozó számlán tartja nyilván, és azt a Főkártya birtokos részére bármely bankfiókban személyes megjelenése esetén kifizeti.

Amennyiben a Kártyabirtokos Bankkal vagy a Bankcsoport bármely tagjával fennálló szerződéses jogviszonya a Bankcsoporttag bármely tagja részéről felmondásra kerül, úgy az a felmondás megalapozza a Bank jogát a Hitelkártya szerződés azonnali hatályú felmondására is.

A Társkártya használata a Banknak történő visszaadással szüntethető meg. A Társkártya visszaadása a Hitelkártya szerződést nem szünteti meg és nem értelmezhető annak felmondásaként.

## 10. Vegyes rendelkezések

### 10.1. Tájékoztatás, kapcsolattartás

A Bank Ügyfél-tájékoztatási kötelezettségének magyar nyelven tesz eleget. Amennyiben az Ügyfél kérésére a tájékoztatás nem magyar nyelvű, abban az esetben is a tájékoztatás magyar nyelvű szövege lesz az irányadó, illetve a joghatóság tekintetében a magyar jog az irányadó. Ettől eltérő joghatóság kikötésére csak az Ügyféllel kötött szerződésben van lehetőség.

#### 10.1.1. Előzetes tájékoztatás

A Bank a mindenkor hatályos ÁSZF-ben tájékoztatja Ügyfeleit az egyes szolgáltatások mindazon lényeges jellemzőiről, amit az egyedi szerződés nem tartalmaz.

Az egyéb általános rendelkezéseket a Bank **Üzletszabályzata** tartalmazza, melynek rendelkezései kiterjednek a Hitelkártyákhoz kapcsolódó, de itt nem szabályozott kérdésekre is.

Az egyes szolgáltatások díjai, költségei, jutalékai, kamatai, késedelmi kamatai fajtáiról, mértékéről, esedékességéről, az egyes szolgáltatások átvétele, illetve teljesítési határideje szempontjából figyelembe vehető munkanap záró és végső időpontról, a szolgáltatások teljesítésének időtartamáról a mindenkor hatályos **Hirdetményben** tájékoztat.

Az **egyes fizetési megbízásokra** vonatkozó jognyilatkozat előtti tájékoztatási kötelezettségének a Bank a bankfiókjaiban kifüggesztett és honlapján közzétett Hirdetményében tesz eleget, illetve az Ügyfél TeleBankon keresztüli ezirányú megkeresése esetén TeleBankon keresztül is tájékoztatást ad.

#### 10.1.2. Utólagos tájékoztatás

A Bank a Hitelkártya-számlán végrehajtott fizetési műveletekről a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról, a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről, a fizetési művelethez kapcsolódó fizetendő díjról, az alkalmazott átváltási árfolyamról és az átváltást megelőző összegről; a fizetési megbízás átvétele napjáról, illetve a terhelés értéknapjáról való utólagos tájékoztatási kötelezettségének, a havi **Forgalmi kivonaton** tesz eleget.

**10.1.3.** Jelen ÁSZF rendelkezései az Autós Hitelkártya tekintetében az ebben a fejezetben foglalt eltérésekkel alkalmazandóak.

Az Autós Hitelkártya olyan Bankkártya, amely Autós Hitelkártya szerződés alapján adható a Kártyabirtokos részére, és amellyel a Kártyabirtokos a kártyaszámláján mindenkor rendelkezésre álló „követel” egyenleg terhére áruk és szolgáltatások ellenértéket fizetheti meg, azonban azzal készpénz nem vehető fel, és Társkártya-birtokos részére nem igényelhető. A jelen ÁSZF készpénzfelvétellel kapcsolatos és a Társkártya-birtokosra vonatkozó rendelkezései az Autós Hitelkártya tekintetében nem alkalmazandóak.

Jelen fejezet alkalmazásakor Kártyabirtokosnak minősül az a természetes személy, aki az Autós Hitelkártya használatára jogosult általa, hogy Autós Hitelkártya-szerződést kötött.

A Kártyabirtokos az Autós Hitelkártya-szerződésben kérheti, hogy a Bank számára SMS szolgáltatást nyújtson, amely szolgáltatásra az Elektronikus Szolgáltatások ÁSZF SMS szolgáltatásra vonatkozó szabályai az irányadók azzal, hogy a Bank kizárólag magyarországi előhívószámmal rendelkező mobiltelefonszám megadása esetén vállalja az SMS szolgáltatás teljesítését.

Az Elektronikus Szolgáltatások ÁSZF TeleBank szolgáltatással kapcsolatos rendelkezései kizárólag akkor alkalmazhatóak az Autós Hitelkártya tekintetében, amennyiben a Kártyabirtokos TeleBank szerződést köt a Bankkal.

Az Autós Hitelkártya mindenkor Hirdetményben megjelölt mértékű pénz visszaterítési kedvezmény, valamint betéti összegre fizetett kamat havi rendszerességgel, minden hónap utolsó banki napján kerül jóváírásra az Autós Hitelkártyához kapcsolódó hitelkártya számlán.

## 10.2. Adatváltozás bejelentése

A Kártyabirtokos az általa megadott adatokban bekövetkezett változásokat köteles a Banknak a változás bekövetkezésétől számított 5 (öt) napon belül, írásban bejelenteni, különös tekintettel a levelezési címben bekövetkezett változásokra. TeleBank szolgáltatással rendelkező ügyfeleknek lehetőségük van telefonszámuk, levelezési- és e-mail címük telefonon történő módosítására.

## 10.3. Többlétszolgáltatások

A Bank/Kártyakibocsátó – az alább felsoroltakon kívül további többlétszolgáltatást nyújthat az általa kibocsátott Hitelkártyákhoz, melyről Hirdetmény útján tájékoztatja az ügyfeleket.

### 10.3.1. Baleset-, betegség-, poggyász és utazási biztosítás

A kibocsátott Hitelkártyához a Kártya típusától függően automatikusan baleset-, betegség-, poggyász és utazási biztosítás, valamint asszisztencia szolgáltatás kapcsolódik, melynek díját a Hitelkártya éves díja tartalmazza. A szolgáltatás részleteit „A MasterCard Standard/ MasterCard Gold bankkártyával rendelkezők külföldi utazásra szóló csoportos biztosításának szerződési feltételei” című dokumentum tartalmazza, mely a Hitelkártya szerződés aláírásával egyidejűleg átadásra kerül, illetve az Ügyfél a Bankfiókokban és a Bank/ Kártyakibocsátó internetes oldalán ([www.takarek.hu](http://www.takarek.hu); [www.mtb.hu](http://www.mtb.hu)) érhet el.

### 10.3.2. SMS Kártyafigyelő szolgáltatás

A Bank a Kártyabirtokos erre vonatkozó megbízása esetén a Hirdetmény szerinti díj mellett, SMS értesítést küld a Hitelkártyával lebonyolított tranzakció(k)ról az általa megadott mobil telefonszámra. A Hitelkártya-számla devizanemétől eltérő devizanemben végzett tranzakciók összege a tranzakció devizanemében kerül feltüntetésre az SMS-ben.

A Főkártya-birtokos jogosult úgy a saját, mint a Társkártya-birtokos által generált forgalomról SMS értesítést kérni, míg a Társkártya-birtokos csak a saját tranzakcióiról kaphat értesítést.

Az SMS szolgáltatás keretében igénybe vehető további információk körét a Hirdetmény tartalmazza.

### 10.3.3. TeleBank szolgáltatás

A Fő- és Társkártya-birtokos Hitelkártya szerződés megkötésével TeleBank szolgáltatás igénybevételére jogosult.

TeleBank szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkező Főkártya birtokos (mind a Fő-, mind a Társkártya esetén) TeleBankon keresztül az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe:

- saját nevére kibocsátott Hitelkártya aktiválása
- általános információkérés
- limitek (készpénzfelvételi, vásárlási, Tranzakciószám) módosítása
- SMS Kártyafigyelő szolgáltatás igénylése, módosítása
- saját adataiban történt változások bejelentése (telefonszám, e-mail és levelezési cím változása)
- tranzakciós adatok lekérdezése
- sürgősségi készpénzfelvétel és/vagy sürgősségi kártyacsere külföldi tartózkodás esetére
- PIN kód újragyártása
- pótkártya gyártása
- reklamáció bejelentése
- Hitelkártya letiltása

TeleBank szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkező Társkártya-birtokos TeleBankon keresztül az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe:

- saját nevére kibocsátott Hitelkártya aktiválása
- általános információkérésre
- saját, személyes adatainak módosítására
- reklamáció bejelentése

- Hitelkártya letiltására

TeleBank szolgáltatással nem rendelkező Kártyabirtokosok az alábbi szolgáltatásokat igénybe veheti:

- saját nevére kibocsátott Hitelkártya aktiválása
- általános információkérés
- reklamáció bejelentésére
- Hitelkártya letiltása

#### **10.3.4. Asszisztencia szolgáltatás**

Az Asszisztencia szolgáltatás fajtáit, feltételeit a Hirdetmény tartalmazza adott bankkártya típusnál, melynél az Asszisztencia szolgáltatás igénybe vehető.

#### **10.4. Banktitok**

A Hitelkártya szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

A Bankot megilleti annak a joga, hogy a Hitelkártya szerződésben megjelölt szervezetek megkeresésére a készpénzfelvételhez, illetve a vásárláshoz szükséges fedezet meglétéről, illetve hiányáról a Hpt. 164. §-ának figyelembe vételével tájékoztatást adjon, valamint a Bank fenntartja a jogot, hogy visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokosokról a Központi Hitelinformációs Rendszernek (KHR) és a Magyar Nemzeti Banknak, illetve a Hitelkártyához kapcsolódó többlet-szolgáltatást nyújtó biztosítótársaságnak információt szolgáltatson.

A Főkártya-birtokos tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a Hitelkártya szerződésből eredő követeléseit harmadik személyre engedményezni.

## **11. Záró rendelkezések**

### **11.1. Az ÁSZF hatályba lépése**

Jelen ÁSZF rendelkezései 2019. június 14.napján lépnek hatályba.

Jelen ÁSZF rendelkezéseit a hatályba lépést követően keletkezett és az ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyokra teljes körűen kell alkalmazni.

### **11.2. Az ÁSZF közlése**

A Bank az ÁSZF-et Ügyfelei rendelkezésére bocsátja, Internetes honlapján közzéteszi, valamint azt az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségekben megtekintés céljából kifüggeszti.

Budapest, 2019. április 12.