

**Szolgáltatási szerződés**  
**Electra Internet Banking rendszeren keresztül történő befektetési szolgáltatás**  
**nyújtásáról**

Amely létrejött a **Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.** (székhely: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 1-3.; Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság, Cg. 01-10-041206; Tevékenységi engedély szám: III/41.086/2002, III/41.086-2/2002, Felügyelő hatóság: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)  
(a továbbiakban: *Bank*),

valamint

	Számlatulajdonos adatai
Név (családi és utónév) / cég neve:	
Ügyfélkód:	
Szolgáltatásba bevont számlák <sup>1</sup> :	Értékpapír-, és ügyfélszámla Nyugdíj-előtakarékossági számla Tartós Befektetési Számla (Adófaragó Befektetési Számla)
Leánykori név (születési név):	
Anyja születési neve:	
Születési hely, idő (év, hónap, nap):	
Személyazonosságot igazoló okmány típusa és száma / cégjegyzékszám:	
Állampolgárság:	
Állandó lakcím / székhely:	
Levelezési cím:	
Mobiltelefonszám:	
Külföldi magánszemély esetén magyarországi tartózkodási hely:	
Adóazonosító jel / adószám:	
E-mail cím:	
A Számlatulajdonossal „Electra Internet Banking szolgáltatás nyújtásáról szóló szolgáltatási szerződést”(továbbiakban: Electra Internet Banking szerződés) kötő hitelintézet neve:	

- számlatulajdonos (a továbbiakban: *Számlatulajdonos*)

<sup>1</sup> A nem kívánt variáció törlendő

között a mai napon az alábbi feltételekkel:

Felek rögzítik, hogy a Számlatulajdonos a Bankkal **vagy** a Szolgáltatási szerződés Számlatulajdonost azonosító adatai között meghatározott hitelintézettel Electra Internet Banking szerződést kötött. A jelen Szolgáltatási szerződésben foglaltak alkalmazása során „*Hitelintézet*” alatt a Számlatulajdonossal Electra Internet Banking szerződést kötő szerződő partner (a Bank vagy a fentiekben meghatározott hitelintézet) értendő.

Felek rögzítik, hogy a Számlatulajdonost és a felhasználókat a Hitelintézet a hatályos pénzügyi törvényben foglaltaknak megfelelően azonosította.

1. Jelen Szolgáltatási szerződés mindkét Fél által történő aláírásával a Bank kötelezettséget vállal arra, hogy interneten keresztül, a jelen Szolgáltatási szerződésben, az annak elválaszthatatlan mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben (1. számú melléklet), valamint a Bank Befektetési szolgáltatási tevékenységekre és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatában (továbbiakban: *Üzletszabályzat*) meghatározott feltételekkel a Számlatulajdonos részére hozzáférhetővé teszi az Electra Internet Banking rendszeren keresztül igénybe vehető befektetési szolgáltatást (továbbiakban: EIB Értékpapír szolgáltatás, EIB Értékpapír rendszer), amely keretében a Számlatulajdonos és az általa megjelölt felhasználók igénybe vehetik jelen szerződés 3. számú mellékletében rögzített szolgáltatások és termékek körét.

A Számlatulajdonos jogosult rendelkezni az EIB Értékpapír szolgáltatáshoz rendelt felhasználók (továbbiakban: *Felhasználó*) személyéről és rendelkezési jogosultságukról (2. számú melléklet). (*Számlatulajdonos és Felhasználó a továbbiakban együttesen: Felhasználók*)

Számlatulajdonos köteles a Szolgáltatási szerződésben, valamint az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat valamennyi Felhasználóval megismertetni. Az ennek elmaradásából eredő, valamint a nem szabályszerű használatból eredő mindennemű kárért Számlatulajdonos felelősséggel tartozik.

2. Az EIB Értékpapír szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználók azonosítását, a szolgáltatás letiltását, a Felek felelősségére, kárviselésére vonatkozó szabályokat az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.
3. Számlatulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy az EIB Értékpapír szolgáltatás működtetéséhez szükséges technikai eszközök (hardver, szoftver) műszaki jellemzőiről, használatáról, valamint a felület kezeléséről szóló, az Electra Internet Banking felület „Befektetések” c. fülön keresztül elérhető „Súgó” c. menüpontjában található Felhasználói kézikönyv alapján tájékozódik az EIB Értékpapír rendszer rendeltetésszerű használatáról.
4. A Számlatulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával a Bankkal a befektetési szolgáltatási tevékenység keretében nyitott, jelen Szolgáltatási szerződés megkötésekor meglévő, illetve a szolgáltatás igénybevételét követően megkötött, a Számlatulajdonos ügyfélkódján nyilvántartott valamennyi számláját automatikusan bevonja az EIB Értékpapír szolgáltatásba.
5. A Felhasználók azonosítása a szolgáltatások igénybevétele során az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon történik. Számlatulajdonos köteles az EIB Értékpapír szolgáltatás használatához szükséges azonosítási kódokat titkosan kezelni, azokat nem teheti más személyek részére hozzáférhetővé. Amennyiben az azonosító kódok kikerülnek a Számlatulajdonos birtokából, vagy azok jogosulatlan harmadik fél birtokába kerülnek, tudomására jutnak, köteles azt a Hitelintézetnek haladéktalanul bejelenteni. Ezen

kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül és az ebből eredő károkért a Számlatulajdonos az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint felel.

6. A Számlatulajdonos a jelen Szolgáltatási szerződés által igénybevett szolgáltatásokért díjat, valamint költséget köteles fizetni, melyeknek mértékét, megfizetésének módját és esedékességét a vonatkozó mindenkor hatályos Díjtételek jegyzéke tartalmazza.

A Számlatulajdonos ezúton felhatalmazza a Bankot, hogy az aktuális Díjtételek jegyzékében megállapított esedékes díj összegével megterhelje a Számlatulajdonos EIB Értékpapír szolgáltatásba bevont ügyfélszámláját, annak hiányában a nyugdíj-előtakarékosági vagy a tartós befektetési számláját.

Az egyes megbízási díjak azt a számlát terhelik, amelyre az Ügyfél a megbízást adta.

7. Számlatulajdonos kijelenti, hogy a Bankkal való kapcsolattartás módjaként az EIB Értékpapír szolgáltatás igénybe vétele során az Electra Internet Banking felületen található „Befektetések” c. fülön keresztül történő elektronikus levelezést választja.
8. A Bank fenntartja magának a jogot és a Számlatulajdonos kifejezetten elismeri a Bank azon jogát, hogy a Szolgáltatási szerződés 1. és 3. számú mellékletében, valamint az Üzletszabályzatban foglalt, az EIB Értékpapír Szolgáltatás nyújtására, illetve igénybevételére vonatkozó feltételeket, kondíciókat a pénz és tőkepiaci feltételeknek, jogszabályoknak, hatósági előírásoknak, valamint a Banki üzletpolitikának megfelelően bármikor egyoldalúan módosíthassa, illetve új díjakat, költségelemeket vezessen be.

A módosításról a Bank az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon és határidővel tájékoztatja a Számlatulajdonost.

9. Amennyiben a Számlatulajdonos rendelkezik a jelen Szolgáltatási szerződés Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott, mindkét fél által aláírt, hatályos Alapszerződések valamelyikével, akkor a jelen szerződés aláírásának napján, amennyiben nem rendelkezik mindkét fél által aláírt, hatályos Alapszerződések valamelyikével, akkor az Alapszerződés hatályba lépésének napján lép hatályba.

A jelen Szolgáltatási szerződés határozatlan időre szól, melyet a Számlatulajdonos azonnali hatállyal, a Bank 2 hónapos felmondási idővel, írásbeli nyilatkozat formájában, indokolás nélkül, valamint a Felek együttesen, közös megegyezéssel szüntethetnek meg.

Amennyiben a Számlatulajdonos a jelen Szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal mondja fel, a Bank a Felhasználók EIB Értékpapír szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságát a felmondás Bank általi kézhezvételét követő banki munkanapon, a Bank rendes felmondása esetén a felmondási idő lejártát követő banki munkanapon szünteti meg.

A Bank jogosult a Szolgáltatási szerződést írásban, indokolás mellett azonnali hatállyal felmondani és ezzel egy időben a szolgáltatást letiltani, ha a Számlatulajdonos bármely kötelezettségét nem teljesíti vagy azt súlyosan, illetve ismételten megszegi.

Jelen Szolgáltatási szerződés megszűnésekor a Bank és a Számlatulajdonos kötelesek egymással elszámolni. Az EIB Értékpapír szolgáltatással kapcsolatosan felszámított, a Bank számára meg nem fizetett díjak, költségek a Szolgáltatási szerződés megszűnésének napján egy összegben esedékessé válnak.

A Szolgáltatási szerződés bármely okból történő megszűnése nem érinti a Számlatulajdonos Bankkal fennálló egyéb szerződéses kapcsolatát.

10. A jelen Szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Alapszerződésekben, a Felhasználói kézikönyvben, a Bank Befektetési szolgáltatási tevékenységekre és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatában és a Díjtételek jegyzékében, valamint a vonatkozó jogszabályokban foglaltak az irányadók.
11. A jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával a Számlatulajdonos kijelenti, hogy a Szolgáltatási szerződést mellékletével együtt átvette, azok tartalmát megértette és tudomásul vette.
12. A jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:
  1. számú melléklet: Általános Szerződési Feltételek az EIB Értékpapír szolgáltatás igénybevételéhez
  2. számú melléklet: Felhasználói Adatlap Electra Internet Banking rendszeren keresztül történő befektetési szolgáltatás igénybevételéhez
  3. számú melléklet: Electra Internet Banking Értékpapír szolgáltatás keretében igénybe vehető befektetési termékek, szolgáltatások
  4. számú melléklet: Azonosítási adatlap

Jelen szerződést a Felek mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Dátum: .....

.....  
Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.

.....  
Számlatulajdonos

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### ELECTRA INTERNET BANKING RENDSZEREN KERESZTÜL TÖRTÉNŐ BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

A **Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.** (székhely: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 1-3.; Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság, Cg. 01-10-041206; a továbbiakban: *Bank*) az Electra Internet Banking rendszeren keresztül történő befektetési szolgáltatás nyújtásáról szóló szolgáltatási szerződés *(továbbiakban: Szolgáltatási szerződés)* Számlatulajdonos és a Bank által történő aláírásával vállalja, hogy interneten keresztül, magyar, angol és német nyelven, a Szolgáltatási szerződésben, a jelen Általános Szerződési Feltételekben, valamint a Bank Befektetési szolgáltatási tevékenységekre és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatában *(továbbiakban: Üzletszabályzat)* rögzített feltételekkel hozzáférhetővé teszi a Számlatulajdonos részére az Electra Internet Banking Értékpapír szolgáltatást *(továbbiakban: EIB Értékpapír szolgáltatás, EIB Értékpapír rendszer)*, amely keretében a Számlatulajdonos és az általa megjelölt felhasználók *(továbbiakban: Felhasználó)* igénybe vehetik a Szolgáltatási szerződés 3. számú mellékletében rögzített szolgáltatások és termékek körét.

Felek rögzítik, hogy a Számlatulajdonos a Bankkal **vagy** a Szolgáltatási szerződés Számlatulajdonost azonosító adatai között meghatározott hitelintézettel „Electra Internet Banking szolgáltatás nyújtásáról szóló szolgáltatási szerződést” *(továbbiakban: Electra Internet Banking szerződés)* kötött. A jelen Szolgáltatási szerződésben foglaltak alkalmazása során „Hitelintézet” alatt a Számlatulajdonossal Electra Internet Banking szerződést kötő szerződő partner (a Bank vagy a fentiekben meghatározott hitelintézet) értendő. (Az Electra Internet Banking szerződésben meghatározott internetes felhasználói felület a továbbiakban: *Electra Internet Banking felület*)

Az EIB Értékpapír szolgáltatás az Electra Internet Banking felületen, a „Befektetések” c. fülön keresztül érhető el.

#### 1. Az EIB Értékpapír szolgáltatás célja, lehetőségei

Az EIB Értékpapír szolgáltatás a Bank internetes felhasználói felülete, amelynek segítségével a Számlatulajdonos – a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített korlátozással - a weben keresztül a nap 24 órájában el tudja érni a Bank által kínált, a Szolgáltatási szerződés 3. számú mellékletében meghatározott befektetési szolgáltatások és termékek körét, a szolgáltatásba bevont értékpapír-, és ügyfélszámlákhoz kapcsolódóan megbízásokat adhat, nyomon követheti a megbízások végrehajtását, valamint lekérdezheti a számlaegyenleget.

Az EIB Értékpapír szolgáltatás több szempont szerinti listák készítésével további segítséget nyújt az információszolgáltatási, egyeztetési és könyvelési feladatokhoz.

#### 2. Az EIB Értékpapír szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.1. EIB Értékpapír szolgáltatás igénybevételére az a Számlatulajdonos jogosult, aki Electra Internet Banking szerződéssel rendelkezik és a Bankkal Electra Internet Banking rendszeren keresztül történő befektetési szolgáltatás nyújtásáról szóló szolgáltatási szerződést és

- 2.1.1. Értékpapír-, és ügyfélszámla vezetéséről szóló számlaszerződést  
*és/vagy*
- 2.1.2. Nyugdíj-előtakarékossági értékpapír-, és ügyfélszámla vezetéséről szóló számlaszerződést  
*és/vagy*
- 2.1.3. Tartós befektetési számla vezetéséről szóló tartós befektetési szerződést kötött  
*és*  
rendelkezik a szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai feltételekkel.

Amennyiben a Számlatulajdonos és a Hitelintézet között létrejött Electra Internet Banking szerződés bármely okból megszűnik, azzal egyidejűleg a jelen Szolgáltatási szerződés is hatályát veszti.

Amennyiben a Számlatulajdonos valamennyi 2.1.1., 2.1.2. valamint 2.1.3. pontban meghatározott szerződése (továbbiakban: *Alapszerződés*) megszűnik, azzal egyidejűleg a Szolgáltatási szerződés is hatályát veszti.

A Szolgáltatási szerződés megszűnése sem az Electra Internet Banking szerződés, sem a Számlatulajdonos és a Bank között fennálló egyéb szerződések hatályát nem érinti.

2.2. Az EIB Értékpapír szolgáltatás igénybevételéhez a Számlatulajdonos köteles az alábbi technikai, műszaki feltételeket biztosítani:

- személyi számítógép
- Microsoft Windows ('95, '98, NT4.0, 2000, XP, Windows 7, Vista) operációs rendszer
- Folyamatosan frissített vírusellenőrző program
- Internet kapcsolat
- Internet böngésző (minimális rendszerkövetelmény): Internet Explorer 5.0, vagy Firefox, Opera
- SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál

A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e az EIB Értékpapír szolgáltatás használatához.

Az EIB Értékpapír szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül vehető igénybe, kivéve a karbantartási, hibajavítási időket, amelynek időpontjáról és tartamáról a Bank a Számlatulajdonos Electra Internet Banking felületén, a „Befektetések” c. fülön keresztül ad tájékoztatást.

A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.

Az interneten keresztül adott megbízás végrehajtása során a Bank a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak, a Budapesti Értéktőzsde mindenkori nyitva tartása, valamint az Üzletszabályzatban és annak mellékleteiben meghatározott feltételek szerint jár el. A megbízás befogadásáról és annak teljesítéséről – különös tekintettel a megbízások befogadási határidejének lejártát követően adott megbízásokra - a Felhasználók az EIB Értékpapír rendszeren keresztül kötelesek tájékozódni a „Napi és függő megbízások” c. menüpont alatt.

### **3. Az EIB Értékpapír szolgáltatás díja**

A Számlatulajdonos az EIB Értékpapír szolgáltatás igénybevételéért, az EIB Értékpapír rendszeren keresztül adott megbízásokért, illetve igénybevett szolgáltatásokért díjat, jutalékot köteles fizetni a Bank felé, melynek mértékét, megfizetésének módját és esedékességét a vonatkozó mindenkori hatályos Díjtételek jegyzéke tartalmazza.

Az EIB Értékpapír szolgáltatás igénybe vétele során a Számlatulajdonos által alkalmazott rendszerek használatával, üzemeltetésével valamint a telefon illetve az internet igénybevétel járó költség kizárólag a Számlatulajdonost terheli.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank az EIB Értékpapír szolgáltatás nyújtásához, illetve a Szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti.

#### **4. A Felhasználó azonosítása**

A jelen szerződés keretében megadott elektronikus banki és befektetési műveletek teljesítésekor a Bank azokat tekinti jogszerű felhasználónak (*Számlatulajdonos és Felhasználó a továbbiakban együttesen: Felhasználók*), akik az Electra Internet Banking szerződésben foglaltak szerint átadott érvényes „felhasználó azonosító” és „bejelentkezési jelszó” megadásával lépnek be az Electra Internet Banking felületről nyíló EIB Értékpapír rendszerbe és az általuk megadott telefonszámra SMS-ben elküldött titkos jelszó megadásával hagyják jóvá a megbízást.

A Felhasználók az EIB Értékpapír szolgáltatást az Electra Internet Banking felületen lévő „Befektetések” c. fülre történő kattintással érhetik el.

A jelen bekezdésben foglalt azonosításon túlmenően a Bank további ellenőrzést nem végez, az EIB Értékpapír rendszer használatáért minden felelősség a Számlatulajdonost terheli.

Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen szerződés 2. számú mellékletét képező Felhasználói Adatlapon meghatározza a felhasználókat és azok rendelkezési jogosultságát, úgy azzal a szolgáltatásba bevont Alapszerződése(i) mellékletét képező Rendelkezési jog bejelentéséről szóló azonosítási adatlapon korábban megadott rendelkezési jogok nem változnak. A 2. számú mellékletben megadott felhasználók az EIB Értékpapír szolgáltatásba bevont számla(k) felett kizárólag interneten keresztül, az EIB Értékpapír szolgáltatás igénybevétele során jogosultak rendelkezni.

Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen szolgáltatás keretein belül az e-mailcímét módosítja, úgy azzal egyidejűleg a „Nyilatkozat tájékoztatás módjáról” elnevezésű nyomtatványon korábban megadott e-mailcímének módosításáról is nyilatkozik.

Amennyiben a Felhasználó azonosítása korábban nem történt meg a Hitelintézet részéről, a Hitelintézet köteles azt elvégezni (4. számú melléklet). A Felhasználó azonosítása kizárólag személyesen, a Számlatulajdonos és Felhasználó jelenlétében végezhető.

Ez esetben a felhasználói azonosító és a bejelentkezési jelszó az azonosítást követően kerül átadásra az Electra Internet Banking szerződésben foglaltak szerint.

A Felhasználók kötelesek a felhasználó azonosítót, valamint a bejelentkezési jelszót mindenkiel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személy tudomást ne szerezzen, illetve jogosulatlan harmadik személy ne használhassa az EIB Értékpapír rendszert.

A Felhasználók az azonosító kódokat nem jegyezhetik fel, illetve nem rögzíthetik az EIB Értékpapír rendszer részét képező, vagy más, a rendszerrel együtt őrzött bármilyen típusú adathordozóra. A Felhasználók szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül ezen biztonsági, megelőzési kötelezettség megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok felhasználójának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért felelősségét kizárja, azokért kizárólag a Számlatulajdonos felel.

A fentiek mellett, amennyiben a Bank észleli, vagy annak gyanúja merül fel, hogy a felhasználói jelszavak kikerültek a Felhasználók birtokából, jogosult – a Számlatulajdonos

haladéktalan értesítése mellett - a számla javára/terhére érkező megbízások végrehajtását megtagadni és a szolgáltatást letiltani, jogosult továbbá az azonosító jelszavak jogszerű használatát szűrőpróbaszerűen ellenőrizni.

## **5. A megbízások átvétele, befogadása, teljesítése**

A Bank az EIB Értékpapír rendszeren keresztül adott megbízásokat a papír alapon benyújtottakkal egyenértékűnek tekinti, azokat a Bank azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A Bank a hatályos jogszabályi előírásoknak, valamint az Alapszerződésekben foglalt rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízások teljesítését jogosult visszautasítani.

Amennyiben a Számlatulajdonos alkalmassági teszttel rendelkezik, a teszt eredménye alapján a Felhasználók Számlatulajdonos számára alkalmatlan pénzügyi eszközre vonatkozó megbízásainak végrehajtását a Bank megtagadja.

Felhasználók a megbízásokat az Üzletszabályzat „A megbízás módosítása és visszavonása” c. pontjában foglaltak, valamint az Üzletszabályzat „Üzleti órák” c. mellékletében megjelölt határidő szerint módosíthatják, illetve vonhatják vissza.

A megbízások teljesítése a Bank részéről az Üzletszabályzat „Üzleti órák” c. mellékletében foglaltak szerint történik.

A Számlatulajdonos kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően igénybe vett szolgáltatás esetén a beazonosítást követően adott megbízásokért teljes felelősséget vállal.

A Számlatulajdonos köteles a Felhasználók által adott megbízások szükséges fedezetének a megbízás időpontjában történő rendelkezésre állásáról gondoskodni, ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkori díjak, jutalékok összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek. Amennyiben a megbízások költségeinek fedezetére a Számlatulajdonos EIB Értékpapír szolgáltatásba bevont számlája nem szolgál megfelelő fedezetül, a Bank köteles a megbízás teljesítését visszautasítani.

A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek, ha az EIB Értékpapír rendszer közli a Felhasználókkal a megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a megbízás teljesítését. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a befogadott megbízások teljesítéséről és a teljesítés dátumáról köteles tájékozódni a „Napi és függő megbízások” c. menüpontban. Azon megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merült fel és ezáltal a Bank az(oka)t nem tudta átvenni, a szóban forgó megbízás a „Napi és függő megbízások” c. menüpontban nem jelenik meg, a Bank a megbízást nem tekinti „átvettnek”.

## **6. Az EIB Értékpapír szolgáltatás keretében igénybe vehető termékek, szolgáltatások**

Az EIB Értékpapír szolgáltatáson keresztül nyújtott termékek, szolgáltatások körét a Szolgáltatási szerződés 3. számú melléklete tartalmazza. A Számlatulajdonos által igénybe vehető termékek és szolgáltatások körét az Electra Internet Banking felületen lévő „Befektetések” fül alatt található menüpontok határozzák meg. A Felhasználók a megbízást az „Új megbízás” c. menüponton keresztül elérhető termékekre adathatnak.



Számlatulajdonos tudatában van annak, hogy az EIB Értékpapír rendszeren keresztül megjelenített tőzsdei adatok a valós idejű adatokhoz képest 15 perces késleltetéssel kerülnek megjelenítésre.

A Bank a Felhasználóktól csak abban az esetben fogad el azonnali és határidős forint átutalási megbízást az EIB Értékpapír szolgáltatás keretein belül, ha Számlatulajdonos nem rendelkezik az alábbi keretszerződésekkel:

- tőzsdén kívüli opciós és határidős deviza adásvételi keretszerződés, nettósítási és pozíció lezáró nettósítási megállapodás
- tőzsdén kívüli határidős állampapír adásvételi keretszerződés, nettósítási és pozíció lezáró nettósítási megállapodás

## **7. Számlatulajdonos tájékoztatása**

A Bank a jogszabály szerinti ügyfél tájékoztatási kötelezettségének, különösen, de nem kizárólagosan az EIB Értékpapír rendszeren keresztül adott megbízások teljesüléséről - így az ügyfélszámla megterheléséről, a megbízás azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról/adatokról, a Banknak fizetendő díjakról vagy egyéb fizetési kötelezettségekről, valamint a Számlatulajdonos aktuális számlaegyenlegéről, az ügyfél- és értékpapírszámla kivonatáról szóló tájékoztatásról – valamint az egyes pénzügyi eszközök jellemzőiről, piaci helyzetéről, volatilitásáról, árfolyam-alakulásáról, illetve az ügylethez kapcsolódó óvadéki követelményekről, díjakról és egyéb költségekről Számlatulajdonos felé elektronikus úton, az EIB Értékpapír rendszeren keresztül tesz eleget.

Számlatulajdonos kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az EIB Értékpapír szolgáltatás igénybevétele során a Bank a befektetési jegyekre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének elektronikus úton tegyen eleget, így az alap kezelési szabályzatát, rövidített tájékoztatóját, valamint az alap tájékoztatóját és legutóbbi éves és féléves jelentését az EIB Értékpapír rendszeren keresztül bocsássa a Számlatulajdonos rendelkezésre.

## **8. Eljárás a kommunikációs kapcsolat hibája esetén**

Ha a Felhasználók EIB Értékpapír rendszerbe történő belépése, illetve a rendszerben rögzített megbízások Bank felé történő benyújtása a Felhasználók távközlési szolgáltatója által biztosított elektronikus adatátviteli vonal meghibásodása vagy a kommunikációs kapcsolat akadályoztatása miatt nem lehetséges, akkor a Számlatulajdonosnak lehetősége van az Alapszerződésekben rögzített feltételek teljesítése mellett a megbízásokat írásban, személyesen, telefonon vagy telefaxon keresztül a Bankhoz benyújtani az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A Banknak a Számlatulajdonos által - a hibaelhárítást követően - kezdeményezett megbízás(ok) esetében felülvizsgálati (különös tekintettel a duplikált megbízás kezdeményezés kiszűrését támogató) kötelezettsége nincs.

A Bank nem felelős az üzemeltetők, közvetítő szolgáltatók érdekkörében felmerülő, illetve a telefonvonalak, privát telefonközpont, illetve a számítástechnikai rendszerek, valamint a Felhasználók által igénybe vett telefonkészülék, számítógép használatából eredő károkért, továbbá nem vállal felelősséget a számítógépes elektronikus rendszerek illetéktelen személyek által megszerzett információk felhasználásával okozott károkért. A Számlatulajdonos ezúton visszavonhatatlanul mentesíti a Bankot minden olyan felelősség alól, amely a számítástechnikai rendszer, illetve hálózat hibájából, vagy bármely egyéb okból történő megszakadásából következhet be. A Bank kizárja továbbá azon megbízások nem teljesítéséből eredő felelősségét, amelyek az adatátvitel sebességéből adódnak.

A Felhasználók az EIB Értékpapír szolgáltatást a Számlatulajdonos kockázatára és felelősségére használják, számítógépüket és telekommunikációs rendszerüket a Számlatulajdonos felelősségére kapcsolják a Bank központi rendszeréhez. Az EIB Értékpapír rendszer nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Felhasználóknál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibáért a Bankot felelősség nem terheli.

## **9. Egyéb kikötések, felelősségvállalási határok**

Felhasználók kötelesek az EIB Értékpapír rendszer használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen kötelesek a Hitelintézetnek haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha észlelték, hogy az EIB Értékpapír rendszer használatához és a Számlatulajdonos azonosításához szükséges titkos adatok – a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája - kikerültek a birtokukból (örzésük alól), vagy ezen azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak.

A Felhasználók a bejelentést és a letiltás kezdeményezését a Hitelintézettel kötött Electra Internet Banking szerződésben megjelölt elérhetőségeken, illetve személyesen a Hitelintézet ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében tehetik meg.

A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos ügyfélkódja és személyazonosító adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve, születési hely, dátum; jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság esetén: név, székhely, képviselőre jogosult személy adatai), a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

Bank jogosult a bejelentéssel kapcsolatban a Számlatulajdonost megkeresni.

A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, az Számlatulajdonos ügyfélkódja helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni.

A bejelentést követően a Bank az EIB Értékpapír rendszerhez történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.

A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan megbízások vonatkozásában, amelyek a Felhasználók birtokából kikerült vagy ellopott azonosító adatok, kódok használatával történtek, vagy az EIB Értékpapír rendszer jogosulatlan használatából erednek. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Felhasználók csalárd módon eljárva okozták vagy a kárt az EIB Értékpapír rendszer biztonságos használatra vonatkozó, a Szolgáltatási szerződésben, valamint annak mellékleteiben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozták.

A letiltást követően az EIB Értékpapír szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok ismételt aktiválását követően vehető igénybe.

A Bank a Felhasználók letiltásra vonatkozó bejelentéséről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan és megváltozhatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos kérésére köteles igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról.

A Bank biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban az EIB Értékpapír rendszer működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatkor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl. a telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget.

A Számlatulajdonos által bejelentett, SMS üzenetek fogadására alkalmas telefonkészülékek hívószámában bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.

## **10. Egyéb rendelkezések**

A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket és a Szolgáltatási Szerződés „EIB Értékpapír szolgáltatás keretében igénybe vehető befektetési termékek, szolgáltatások” c. 3. számú mellékletét bármikor módosíthassa. Bank az egyoldalú módosítást a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal korábban kezdeményezi az EIB Értékpapír rendszeren keresztül az ügyfél postaládájába történő megküldéssel. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt írásban vagy az EIB Értékpapír rendszeren keresztül küldött elektronikus levéllel közli a Bankkal a módosítás hatályba lépését megelőző napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti.

A jelen Szolgáltatási szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére a Számlatulajdonos békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testületek adatai (területi illetékessége, címe, telefonszáma) a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján, valamint a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján érhetőek el.

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének napja: 2011. szeptember 30.

Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.

**FELHASZNÁLÓI ADATLAP****Electra Internet Banking rendszeren keresztül történő befektetési szolgáltatás igénybevételéhez**

Ügyfélkód:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Felhasználói azonosító:	
Csoportnév: .....	
Rövid név: .....	
Alias név: .....	
	<b>A banki ügyintéző tölti ki !</b>

új felhasználó

módosítás \*

visszavonás\*\*

**Számlatulajdonos adatai:**

Név: .....

Cím/Székhely:  
.....**Felhasználó adatai:**

Név: .....

Felhasználói név: \_\_\_\_\_

(maximum 20 karakterben választható felhasználói név)

Értesítési cím: .....

Igazolvány szám .....

Aláírási SMS telefonszám: 06 -   /       

- \*A módosítás jelen adatlap tekintetében az EIB Értékpapír szolgáltatáshoz kapcsolódó már meglévő jogosultságok módosítását valamint az Electra Internet Banking rendszerhez megadott jogosultság kibővítését jelenti az értékpapír szolgáltatással.
- \*\*A jogosultság visszavonása az EIB Értékpapír szolgáltatáshoz vonatkozóan megadott jogosultság visszavonására vonatkozik, nem érinti az Electra Internet Banking rendszerhez megadott jogosultságot.

**Kérjük, hogy a jogosultság megadása során szíveskedjen választani az I. Alírási jogosultság illetve a II. Lekérdezési jogosultság közül. Mindkét pont kitöltése esetén az adatlap érvénytelen!**

**1. -ALÍRÁSI JOGOSULTSÁG**

(kérjük az I. és II. lehetőségből csak az egyiket jelölje meg!)

**I/A. Alírási és lekérdezési jogosultság:**

alírási pontszám:.....

**I/B. Átutalási jogosultság ügyfélszámláról:**

**IGEN / NEM**

Az alírási jogosultság lehetővé teszi a számlainformációk letöltését minden számlára (beleértve az értékpapír- és ügyfélszámla, a NYESZ, és a TBSZ számlákat, valamint a jövőben nyitandó számlákat is) vonatkozóan, illetve a megbízások menüponton belül található megbízások közül a "Pénzutalás" és a „Pénz átvételés ügyfelek között” megbízások kivételével valamennyi megbízás rögzítését és aláírását minden számlára vonatkozóan. Az ügyfélszámláról történő átutalási jogosultság a "Pénzutalás" és a „Pénz átvételés ügyfelek között” megbízások rögzítését és aláírását teszi lehetővé az értékpapír és ügyfélszámla megterhelésével bármely célszámlára.

**Ügyfélszámláról történő átutalási jogosultsággént az IGEN akkor választható, ha az ügyfél nem rendelkezik az alábbi keretszerződésekkel:**

- tőzsdén kívüli opciós és határidős deviza adásvételi keretszerződés, nettósítási és pozíció lezáró nettósítási megállapodás
- tőzsdén kívüli határidős állampapír adásvételi keretszerződés, nettósítási és pozíció lezáró nettósítási megállapodás

Amennyiben jelen Felhasználói adatlap kitöltését követően a Számlatulajdonos a fenti keretszerződések bármelyikét megkötötte a Bankkal, a Bank jogosult az érintett Felhasználók egyidejű tájékoztatása mellett az ügyfélszámláról történő átutalási jogosultságot NEM-re módosítani.

**Az alírási pontszám kitöltése kötelező!**

Az aláírás értékét 0-10-ig terjedő pontszámmal lehet meghatározni annak figyelembevételével, hogy egy megbízási csomag elküldéséhez a csomagnak 10 pont összértékű aláírást kell tartalmaznia.

**II. Lekérdezési jogosultság**

A lekérdezési jogosultság lehetővé teszi a számlainformációk letöltését minden számlára vonatkozóan, illetve megbízások rögzítését.

Kelt: .....

.....  
Számlatulajdonos aláírása/cégszerű aláírás

.....  
Felhasználó aláírása

**Electra Internet Banking Értékpapír szolgáltatás keretében igénybe vehető befektetési termékek, szolgáltatások**

**1. A Felhasználók az Electra Internet Banking Értékpapír szolgáltatás keretén belül az alábbi megbízások adására jogosultak:**

- Budapesti Értéktőzsdére bevezetett a „Kereskedhető termék” c. menüpontban megjelölt instrumentumok vételére illetve eladására vonatkozó megbízás adása

**2. A Felhasználók az alábbi elkészült kimutatások utólagos lekérdezésére jogosultak:**

- Számlakivonatok

#### 4./A számú melléklet

Azonosítási adatlap  
TERMÉSZETES SZEMÉLY SZÁMLÁJA FELETT FELHASZNÁLÓI  
JOGOSULTSÁGGAL RENDELKEZŐK RÉSZÉRE

**A számla felett rendelkezni jogosult felhasználó (felhasználó):**

Felhasználó (1.)
Családi és utónév:
Születési név:
Állampolgárság:
Lakcím/külföldi esetén magyarországi tartózkodási hely:
Azonosító okmány típusa és száma:
Születési hely, idő:
Anyja neve (családi és utónév):

**A FELHASZNÁLÓ (1.) NYILATKOZATA A TÉNYLEGES  
TULAJDONOSRÓL – A FELHASZNÁLÓ (1.) TÖLTI KI!**

Alulírott ..... büntetőjogi felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy

- 1.) természetes személyként saját magam nevében és érdekében járok el.\*
- 2.) természetes személyként az alábbi személy(ek) nevében vagy érdekében járok el:\*

Családi és utónév:		Családi és utónév:	
Születéskori név:**		Születéskori név:**	
Lakcím:		Lakcím:	
Állampolgárság:		Állampolgárság:	
Családi és utónév:		Családi és utónév:	
Születéskori név:**		Születéskori név:**	
Lakcím:		Lakcím:	
Állampolgárság:		Állampolgárság:	

\*: A megfelelő rész aláhúzendő

\*\* ha különbözik

**Tudomásom van arról, hogy 5 (öt) napon belül köteles vagyok bejelenteni a szolgáltatónak a fenti adatokban bekövetkező esetleges változásokat, és hogy e kötelezettség elmulasztásából eredő kár engem terhel.**

Az első üzleti kapcsolat létesítésekor (szerződésakor) megtett tényleges tulajdonosi nyilatkozat tartalma ellenkező tartalmú nyilatkozat megtételéig az összes – az adott szerződéshez kapcsolódó - megbízásra/tranzakcióra is vonatkozik.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a fenti adatok megfelelnek a valóságnak.

-----  
Felhasználó (1.)

## 4./B számú melléklet

Azonosítási adatlap  
JOGI SZEMÉLYEK ÉS JOGI SZEMÉLYISÉGGEL NEM  
RENDELKEZŐ GAZDÁLKODÓ SZERVEZETEK SZÁMLÁJA  
FELETT FELHASZNÁLÓI JOGOSULTSÁGGAL RENDELKEZŐK  
RÉSZÉRE

**A számla felett rendelkezni jogosult felhasználó (felhasználó):**

Felhasználó (1.)
Családi és utónév:
Születési név:
Állampolgárság:
Lakcím/külföldi esetén magyarországi tartózkodási hely:
Azonosító okmány típusa és száma:
Születési hely, idő:
Anyja neve (családi és utónév):

**A FELHASZNÁLÓ (1.) NYILATKOZATA A TÉNYLEGES  
TULAJDONOSRÓL– A FELHASZNÁLÓ (1.) TÖLTI KI!**

Alulírott ..... büntetőjogi felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy

- 1.) az általam képviselt jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet saját nevében és érdekében jár el.\*
- 2.) az általam képviselt jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet az alábbi személy(ek) nevében vagy érdekében jár el:\*

Családi és utónév:		Családi és utónév:	
Születéskori név:**		Születéskori név:**	
Lakcím:		Lakcím:	
Állampolgárság:		Állampolgárság:	
Családi és utónév:		Családi és utónév:	
Születéskori név:**		Születéskori név:**	
Lakcím:		Lakcím:	
Állampolgárság:		Állampolgárság:	

\*: A megfelelő rész aláhúzendő

\*\* ha különbözik

**Tudomásom van arról, hogy 5 (öt) napon belül köteles vagyok bejelenteni a szolgáltatónak a fenti adatokban bekövetkező esetleges változásokat, és hogy e kötelezettség elmulasztásából eredő kár engem terhel.**

Az első üzleti kapcsolat létesítésekor (szerződéskor) megtett tényleges tulajdonosi nyilatkozat tartalma ellenkező tartalmú nyilatkozat megtételéig az összes – az adott szerződéshez kapcsolódó - megbízásra/tranzakcióra is vonatkozik.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a fenti adatok megfelelnek a valóságnak.

-----  
Felhasználó (1.)