

Tájékoztató Electra Internet Banking rendszert használó MTB Zrt. ügyfelek számára

Korábban már tájékoztattuk arról tisztelt Ügyfeleinket, hogy a Mohácsi Takarékbank Zrt., a B3 TAKARÉK Szövetkezet és a Pannon Takarékbank Zrt. egyesülésével és az MTB Zrt. állomány-átruházásával 2019. április 30. napján létrejön a Takarékbank Zrt. (továbbiakban: Bank).

A Bank által nyújtott elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatban ezúton tájékoztatjuk, hogy 2019. május 1-től a Bank megújult Electra Internet Banking rendszer útján biztosítja a fizetési és pénzforgalmi számlák feletti elektronikus úton történő rendelkezést. 2019. május 1-től így a régi Electra Internet Banking rendszer új megbízások benyújtásához már nem használható.

Az új szolgáltatást 2019. május 1-től a Bank internetes honlapján, a www.takarekbank.hu oldalon, a „Netbank” gombról (vagy a https://netbank.takarekbank.hu/eib_ib_S5/loginpage.hu.html/ linkről) lehet elérni.

A megfelelő működés érdekében fontos, hogy amennyiben korábban a böngészőben a „Kedvencek” közé elmentett weblapcímen keresztül jelentkezett be, cserélje le Internetbankjának linkjét az új elérhetőségre!

- 2019. május 1-től a Netbank ikonra kattintást követően a következő menüpontokat találja:
 - Az „TAKARÉKBANK NETBANK” menüpontot választva az éles rendszerbe tud belépni. A rendszer csak a 2019. május 1. utáni forgalmak, kivonatok és értesítők letöltésére nyújt lehetőséget, a korábbi adatokat az archív rendszerből tudja lekérdezni.
 - Az „ARCHÍV NETBANK” kizárólag lekérdező rendszer, itt csak a 2019. május 1. előtti forgalom adatai érhetőek el és a 2019. május 1. előtti számlakivonatok is innen tudják ügyfeleink letölteni.
 - Az utolsó menüpont (Takarék Kereskedelmi Bank Netbank) a Takarékbank Kereskedelmi Bank Zrt. ügyfelei részére fenntartott.

Amennyiben bejelentkezéskor nem jelenik meg a bejelentkező felület, kérjük, a „Ctrl+F5” gombbal frissítse a weboldalt.

A módosult Electra Internet Banking rendszerre történő átállással a jelszavak nem változnak.

Az Electra Internet Banking rendszerben még be nem küldött megbízások (alíráásra váró vagy beküldésre váró berögzített megbízások) az MTB Zrt. ügyfelei esetében az átállással törlésre kerülnek, ezért javasoljuk ezen megbízásokat 2019. április 30-ig – szükség esetén értéknapos megbízásként - beküldeni, ellenkező esetben azokat ismételtelen kell rögzíteniük.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az MTB Zrt. ügyfelei számára elért alábbi Electra funkciók, beállítások a számlavezető rendszer migrációja miatt a továbbiakban nem lesznek elérhetőek az Electra Internet Banking rendszer átállás során:

- számlajog megszorítás beállítások a jogosultsági rendszerben,
- ügyfélszintű számlaátnevezés szolgáltatás,
- felhatalmazás visszaigazolása megbízás (MBFAP),
- egyes betét specifikus megbízástípusok (LRM, BIC, BDC) megszűnnek.

A korábban rögzített sablonok az új rendszerben elérhetőek lesznek, de kérjük, hogy azok adatait az első használat alkalmával szíveskedjen ellenőrizni.

Az Electra Internet Banking rendszer használatához telefonos segítséget is igénybe vehet, melyek elérhetőségeit a <https://takarekcsoport.hu/bankszunnap#> oldalon találja.

Tisztelettel:

MTB Zrt.